

客户至尊 Customer First

安全至上 Safety Always

品质至臻 Quality Guaranteed



2025

环境、社会和治理(ESG)报告

Environmental, Social and Governance (ESG) Report

上海浦东国际机场货运站有限公司 Shanghai Pudong International Airport Cargo Terminal Co., Ltd.

上海浦东国际机场西区公共货运站有限公司 Shanghai Pudong International Airport Public Cargo Terminal Co., Ltd. (West)

目录

简介

- 03 关于本报告
- 04 领导致辞
- 05 关于我们
- 13 可持续发展方针

环境

- 17 气候应对
- 28 资源管理

社会

- 34 品质服务
- 45 安全防控
- 51 员工管理
- 59 责任担当

治理

- 66 企业管治
- 74 数字治理
- 77 风险管理
- 80 商业道德
- 85 合作伙伴

附录

- 90 附录 1：绩效数据
- 98 附录 2：实质性议题
- 99 附录 3：鉴证报告
- 100 附录 4：指标索引（GRI、ESRS）
- 115 附录 5：意见反馈



简介

关于本报告



本报告是上海浦东国际机场货运站有限公司（下称“我们”“PACTL”或“公司”）发布的第二份环境、社会和治理 (ESG) 报告，旨在披露我们在 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日（“报告期”）内，于环境、社会、治理（ESG）领域的管理体系、实践行动与关键绩效。

报告范围

本报告覆盖主体包括公司及旗下子公司上海浦东国际机场西区公共货运站有限公司（下称“PACTL WEST”）的所有运营业务与管理活动，与财务报告范围一致。

报告承诺

我们恪守持续、准确、及时的披露原则，面向全体利益相关方客观、透明、平衡地呈现 ESG 管理实践、议题进展与绩效数据，主动回应利益相关方关切，自觉接受社会监督。本报告未因知识产权、专有技术或创新成果等原因遗漏任何重大 ESG 信息。

数据说明

本报告所涉财务数据均来源于公司 2025 年度经审计财务报告，除特别注明外，货币单位均为人民币。非财务数据均来自公司内部运营记录、管理台账及第三方监测报告，经合规审核后披露，确保数据真实、准确、可追溯。

编制依据

本报告主要参考以下国际通用可持续发展报告标准与倡议编制，保障内容规范性与可比性：

- 全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI）；
- 《欧洲可持续发展报告标准》（ESRS）；
- 联合国可持续发展目标（SDGs）。

报告鉴证

本报告经公司管理层审议通过并获批准，同时公司聘请德国莱茵（TÜV Rheinland）对报告所披露信息进行鉴证，并出具第三方鉴证声明（详见“附录 3：鉴证报告”）。

报告获取与反馈

您可通过公司官方网站（<https://www.pactl.com.cn>）在线浏览或下载本报告。同时欢迎利益相关方就本报告内容提出意见与建议，您可通过以下方式反馈：

联系部门：战略发展部

邮件：csr@pactl.com

电话：+86 21 6884 2008

简介

领导致辞



时序更替，华章日新。2025 年是“十四五”收官之年，也是上海浦东国际机场货运站有限公司深耕可持续发展、锚定绿色转型、践行责任担当的关键一年。我们始终将 ESG 理念深度融入战略规划与运营全链条，在环境守护、社会责任、公司治理三大维度笃行实干，交出了一份兼具行业高度与责任温度的答卷。

航空货运是全球产业链供应链的核心枢纽，安全、专业、高效是我们不变的坚守。2025 年，我们聚焦高附加值货物运输需求，提升专业服务水平，成为中国境内首家同时获得 IATA CEIV 药品、锂电池、鲜活易腐及活体动物航空货物运输全品类认证的货站。我们遵循国际最高标准完善操作流程、升级基础设施、强化人员培训，为全球客户提供安全、可靠、专业的一体化货运解决方案。我们积极响应上海口岸制度创新，助力落地首单国际中转“换单”业务，提升国际中转效率，赋能上海国际航空枢纽建设。我们启用了苏州前置货站，成为全国首个跨省市、跨关区航空前置货站；我们首创了大型货库弱磁性物质快速筛查关键技术。由我司主导起草的危险品包装安全提案，获联合国危险货物运输专家分委会采纳并在全球推行，行业影响力持续扩大。

2025 年，我们遵循国际环保准则，系统性搭建绿色货运体系，实现生态治理能力跨越式发展。公司全面推进 IATA 环境评估认证筹备工作，梳理构建全流程环境管理体系，覆盖运营操作、设施运维、能源管控等关键环节，为 2026 年成为中国内地首家获此认证的航空货运站奠定坚实基础。我们大力推进能源结构优化，深化绿色办公与低碳运营，以实际行动助力“双碳”目标落地，为全球供应链绿色升级注入 PACTL 力量。

2025 年，我们持续完善现代企业治理体系，将 ESG 治理嵌入公司治理全流程。我们坚持合规经营、廉洁治企，以“零容忍”态度筑牢合规风控防线，动态优化内控体系，将风险管控覆盖运营、财务、安全、环保等全领域，确保企业在复杂多变的市场环境中稳健前行。我们凝聚全员责任共识，让 ESG 理念成为每一位 PACTL 人的行动自觉，为企业高质量、可持续发展提供坚实的治理保障。

道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期。2025 年的每一份成绩，都离不开全体员工的辛勤付出、股东的鼎力支持、客户的信任信赖以及社会各界的关心帮助。在此，我谨代表公司董事会，向所有为 PACTL 可持续发展贡献力量的伙伴，致以最诚挚的感谢！

上海浦东国际机场货运站有限公司

董事长：夏雄伟

2026 年 6 月

简介

关于我们

公司成立于 1999 年 10 月，由上海机场集团物流发展有限公司、德国汉莎货运航空公司和上海锦海捷亚物流管理有限公司三方共同投资组建，主营上海浦东国际机场航空货物地面处理及仓储服务，并提供各类航空货物处理解决方案和增值服务，是世界范围内最大单体货运站运营商之一。

PACTL WEST 由 PACTL、中国国际航空股份有限公司、新鸿基中国物流发展（香港）有限公司三方共同投资组建。PACTL WEST 自 2008 年 12 月 1 日起正式投入运营，并由 PACTL 负责经营管理。PACTL WEST 位于中国（上海）自由贸易试验区和拥有 38 个货机停机位的上海浦东国际机场西货运区内，毗邻浦东机场第三跑道西侧，是亚洲最大的单体货站。



关于我们

服务范围

我们主要为航空公司客户提供航空货物地面处理及仓储服务，标准服务项目包括货物收运、称重、组装 / 理货、仓储、单证处理、报文和集装器管理等。在此基础上，根据客户需求，提供相关定制服务，包括特殊货物处理、邮件扫描、散货组板、耗材管理、分单理货和 Back Office 等。此外，货站还提供多种国际 / 国内中转服务、国内前置（异地）货站等延伸服务，进一步拓展物流两端服务、打通上下游物流服务壁垒，为航空公司和货主提供便利性一站式服务。

此外，紧跟航空运输发展和市场需求，公司不断追求卓越，致力于以行业最高标准打造一流的空运货站，以科技引领未来智能货站趋势。在传统货站设施场地规划基础上，持续打造特色服务设施，包括冷鲜处理中心、跨境电商处理中心、宠物驿站、温控箱存储管理中心等。



关于我们

资质及认证

2025 年 PACTL 成为境内**首家**同时获得 IATA CEIV 医药产品、锂电池、鲜活易腐产品、活体动物航空货物运输**全品类**质量标准认证的货站,提升公司在特种货物运输领域的专业性与公信力,为全球客户提供可信赖的高价值货物保障方案。

<https://www.pactl.com.cn/col71/list>

国际航协 CEIV 医药产品认证 	国际航协 CEIV 锂电池认证 	国际航协 CEIV 鲜活易腐产品认证 	国际航协 活体动物认证 	国际航协 环境评估认证¹ 	国际航协 地面运营安全审计 	科技资产保护协会 运输供应商安全 A 级审计 
国际航协 CEIV 医药产品认证 	国际航协 CEIV 锂电池认证 	国际航协 CEIV 鲜活易腐产品认证 	国际航协 活体动物认证 	国际航协 环境评估认证¹ 	国际航协 地面运营安全审计 	科技资产保护协会 运输供应商安全 A 级审计 

¹ 该认证工作已于 2025 年完成,发证时间为 2026 年 1 月。

关于我们

2025 年大事记

荣获 IATA 颁发的 CEIV 锂电池认证, 锂电池产品的安全运输、存储及管理达到国际权威标准。

1 月



上海机场 - 苏州前置货站正式启用, 成为全国首个跨省市、跨关区航空前置货站, 实现了货物安检、海关查验、航空安保监管、货站生产作业、生产服务规范及标准等服务前置。

4 月



宠物驿站正式投入运营, 活体动物专业服务能力再升级。

5 月



首次亮相慕尼黑国际物流博览会, 首次布展海外行业博览会, 并签约海外货站合作项目; 正式成为 IATA Cargo iQ 会员, 全面接入国际航空货运质量标准体系。

6 月



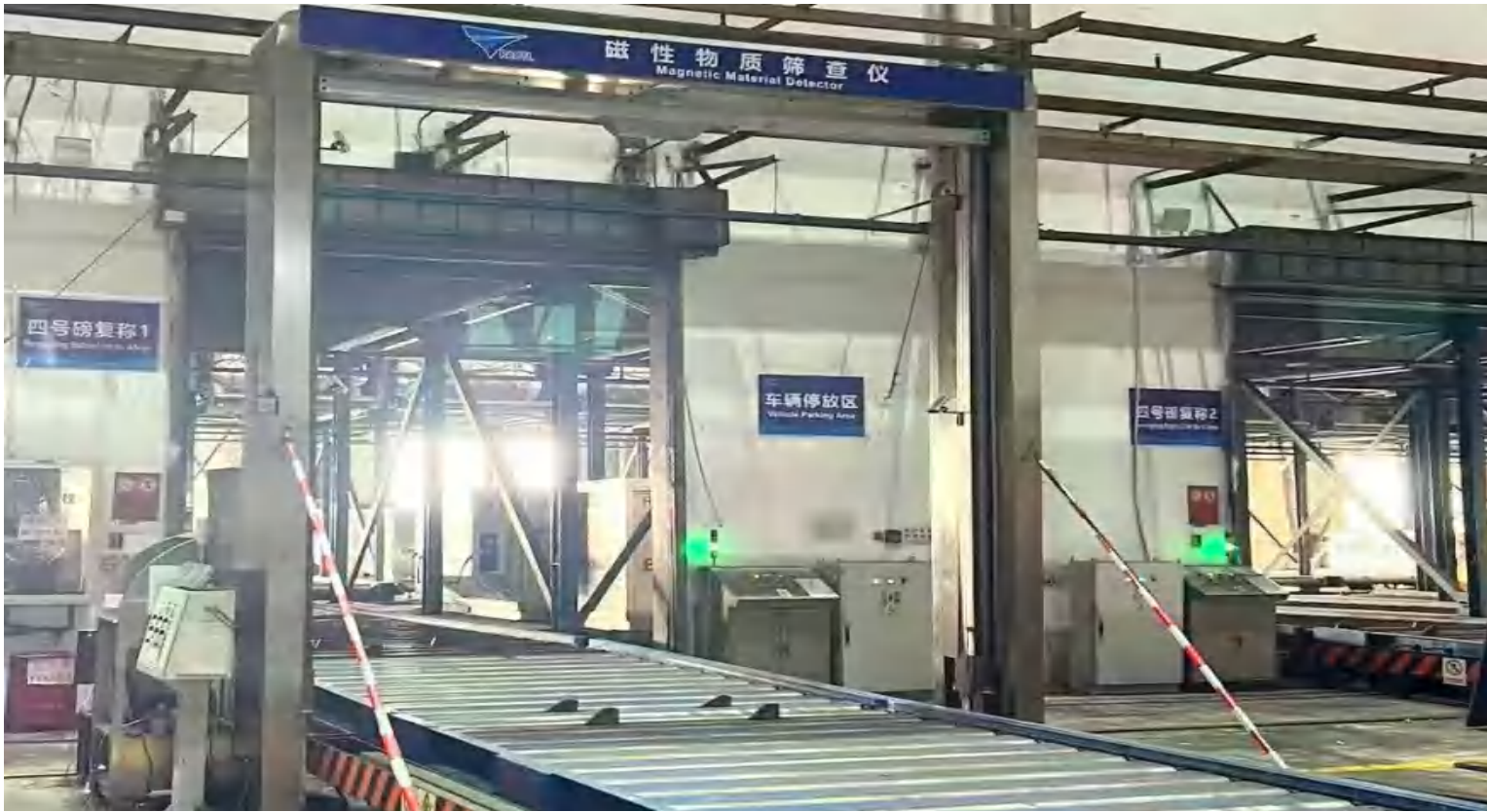
关于我们

2025 年大事记

首创大型货库弱磁性物质快速筛查关键技术，通过专家评审并试运行，检测方法纳入国家标准，填补了行业对整板整箱货物磁性测试标准的空白。

主导起草的危险品包装安全提案经联合国危险货物运输专家分委会采纳，全球同步执行。

7 月



上海机场 - 松江综保区前置货站正式获得民航华东管理局安保方案批复并投入运营，成为上海市首个投入正式运营的航空前置货站。

11 月



获得 IATA CEIV 活体动物认证，成为中国境内首家同时获得药品、锂电池、鲜活易腐及活体动物航空货物运输全品类认证的货运站。

全年两场累计处理货量达 **224 万吨**，同比增长 **10.5%**，创历史新高。

12 月



关于我们

年度荣誉



PACTL

春秋航空 2025 年度
“最佳合作伙伴奖”



PACTL

广州希音国际进出口有限公司
“感谢牌匾及锦旗”



PACTL

俄罗斯航空 2025 年度
“最佳货站”奖



PACTL

AFLAS 2025
“最佳绿色空运货站”



PACTL WEST

国泰航空 2024 年度
“最佳合作伙伴奖”
(2025 年表彰)



PACTL

山东航空 2024 年度
“优秀保障单位奖”
(2025 年表彰)

关于我们

关键绩效数据 - 环境

综合能源消耗量 (吨标煤)

1,173.31 PACTL

1,497.34 PACTL WEST

取水总量 (吨)

18,533.00 PACTL

43,679.00 PACTL WEST

温室气体排放总量 (吨二氧化碳当量)

9,942.13 PACTL

6,688.32 PACTL WEST

范围一温室气体排放总量 (吨二氧化碳当量)

689.38 PACTL

1,348.90 PACTL WEST

范围二温室气体排放总量 (吨二氧化碳当量)

3,475.68 PACTL

3,784.63 PACTL WEST

范围三温室气体排放总量 (吨二氧化碳当量)

5,777.06 PACTL

1,554.79 PACTL WEST

关于我们

关键绩效数据 - 社会 & 治理

投诉处理 (%)

100

PACTL & PACTL WEST

业务评价指标 (CSI)

88.40

PACTL & PACTL WEST

推荐度指标 (NPS)

84.34

PACTL & PACTL WEST

满意度指数

80.95

PACTL & PACTL WEST

员工慰问和帮扶 (人次)

22,533

PACTL & PACTL WEST

安全培训次数 (次)

60

PACTL & PACTL WEST

安全培训覆盖人次 (人次)

96,761

PACTL & PACTL WEST

安全培训总时长 (课时)

96,809

PACTL & PACTL WEST

外部董事占比 (%)

89

PACTL

88

PACTL WEST

女性董事占比 (%)

22

PACTL

25

PACTL WEST

简介

可持续发展方针

当前，全球经济与产业格局正向绿色低碳方向深度变革，可持续发展水平已然成为航空物流企业核心竞争力的重要标尺。作为航空货运地面服务运营商，我们将可持续发展理念全面融入顶层战略与全流程运营，主动响应资本市场、各界利益相关方对企业可持续管理提出的更高要求。公司以打造高效、绿色、安全的航空地面服务保障体系为抓手，主动担当社会责任，助力航空物流全产业链实现低碳升级与高质量发展。

我们严格恪守《联合国全球契约》等国际主流商业行为准则，积极落实人权尽职管理要求，践行风险预防原则，尊重《世界人权宣言》确立的人权标准，重点保障员工、客户、供应链合作方及弱势群体的合法权益。该承诺经公司最高管理层审议批准，覆盖企业全部经营活动与商业合作关系。公司通过健全内部管理制度、细化层级职责、开展常态化培训、规范合作协议条款等方式，将相关要求落地于战略规划、日常运营及供应链管理全流程。相关政策已依托官方网站、员工手册、供应商沟通渠道对外公开，并持续对内外部主体宣贯传达。





可持续发展方针

治理结构

我们将可持续发展要求融入中长期目标与年度经营计划,深化环境管理的组织保障与职责落地,依据《环境管理体系手册》正式建立了环境管理专项组织架构。

由副总经理与财务总监共同担任组长的 IEnvA 项目工作组,成员涵盖生产总监室、技术工程部、行政部、战略发展部等关键部门,全面负责环境管理体系的实施与维护,包括活动识别、重要性评级、管理计划制定、合规义务登记及内外部沟通等核心职能。总经理对环境管理体系的实施成效承担最终责任,副总经理与财务总监协助领导并分管工作组日常事务,确保资源配置与体系运行有效衔接。

通过上述三层治理体系,我们系统推进环境目标的设定、考核与持续改进,不断提升治理透明度与执行力,为可持续发展提供坚实的组织保障。

可持续发展方针

利益相关方沟通

伴随可持续发展不断推进，各利益相关方诉求日趋多元，公司持续深化与客户、员工、股东、监管机构等利益相关方的沟通交流，依托以董事会为核心的常态化沟通渠道收集各方意见，并将反馈成果纳入经营决策与监督环节，在强化 ESG 风险预警、共建责任物流生态的同时，推动运营服务持续优化，打造高效透明、稳健韧性的航空货运服务体系。

利益相关方	国际与地方监管部门	股东 / 投资者	客户	员工	合作伙伴 / 供应商	公众	媒体
主要关注议题	服务国家战略		产品和服务质量				
	商业行为	尽职调查	品牌管理和声誉		供应链管理		创新与数字化
	社会贡献	企业管治	数据与信息安全	员工权益和发展	创新与数字化	乡村振兴	环境保护与气候应对
	行业发展促进	利益相关方沟通	创新与数字化	职业健康安全	可持续价值链	环境保护与气候应对	服务国家战略
	保障特殊任务	风险和危机管理	绿色与循环经济				保障特殊任务
	环境保护与气候应对						
响应方式		公司公告	邮件、电话、拜访				新闻发布会
	工作会议	股东大会	定期服务质量评估	员工意见箱			媒体监督
	定期汇报	业绩解读	保密协议	职代会	业务交流	志愿服务活动	新媒体互动
	监督检查	信息披露	创新研发与数字化建设	员工成长与培训计划	供应商评估		媒体采访
			公关战略				

环境

- 气候应对
- 资源管理

我们将生态环境保护融入可持续发展战略，以“绿色运营、能源转型与气候韧性”为核心，系统推进温室气体盘查、地面车队电动化、光伏建设、照明升级及无纸化办公等行动。

2025 年，我们首次完成全价值链碳盘查，明确减排主战场，并首次通过 IEnvA 环境评估认证，同时，我们持续强化高关注货物全链条管控与污染治理，严格管控各类污染，危废合规处置率 100%，持续践行环境责任，致力成为绿色航空货运的行业标杆。





环境

气候应对

PACTL 以系统性治理为牵引，将绿色发展理念深度融入运营核心。我们持续强化资源管理的合规性与有效性，坚定不移地推动低碳转型，致力于在每一环节实现环境责任与商业价值的协同共进，为航空货运行业的可持续未来贡献坚实力量。

气候应对

可持续规划

2025 年，公司完成全维度碳盘查并明确各类排放源管控策略。以此为基础，公司正式确立以 2025 年为基准年的双碳目标：2030 年实现范围一、二减排 21%，范围三减排 12.5%，承诺 2050 年实现净零排放。

报告期内，公司正式向国际航空运输协会（IATA）提交了环境评估认证（IEnvA）申请，并组建专项工作组，围绕日常运营、货物操作、设施维护等关键环节，稳步推进绿色转型工作，持续提升公司环保管理能力。2026 年 1 月，公司顺利通过认证，成为中国内地首家斩获 IEnvA 认证的航空货运站。



我们承诺：

- 遵守国家及地方相关环境法律法规要求。
- 达到或优于行业在各项污染控制方面的标准要求。
- 通过提升能源效率、使用可再生能源、采购低碳及高能效产品与服务，积极减少温室气体排放。
- 采用业内最佳作业模式，采购环保材料，以负责任和透明的方式管理废弃物，支持绿色循环经济。
- 关注并落实对生物多样性及自然生态的保护，确保运营活动与自然生态协调共生。
- 鼓励客户、供应商及合作伙伴共同遵守并分享可持续发展的最佳作业模式。



我们设定了明确的环境目标：

- 每年规划将部分燃油特种车辆替换为新能源特种车辆，2035 年前实现特种车辆全面新能源化。
- 2030 年前完成建设 1,250 千瓦光伏电力系统，实现年均光伏发电 118 万千瓦时。
- 推进照明系统优化，逐年开展低耗能 LED 灯替换高耗能金卤灯的工作，2030 年前全面完成替换。
- 积极推进无纸化工作，2030 年前建立公司数据集成交换平台，实现内部资料与文件的全面电子化。

此政策由 PACTL/PACTLWEST 管理层在管理评审会议上评审，至少一年一次并按需要进行更新。

可持续规划

IEnvA 环境评估认证

2025 年，我们完成了国际航空运输协会环境评估认证 (IATA IEnvA) 的实质性工作，并于 2026 年 1 月成为中国内地首家获此全球权威认证的航空货运站。

自 2025 年 2 月启动认证筹备以来，公司成立专项工作组，围绕运营、货物处理、设施维护等关键环节全面推进绿色转型：扩大光伏电力项目、推进叉车“油改电”、优化照明系统、推广无纸化办公，持续提升内部环保管理能力。我们将以 IEnvA 体系为框架，系统识别和防控运营中的环境风险，为客户供应链的稳定运行提供坚实保障，坚定践行绿色可持续发展承诺。



Certificate of Registration

The International Air Transport Association (IATA) hereby certifies that

Shanghai Pudong Int'l Airport Cargo Terminal Co., Ltd. (PACTL)

Shanghai, China (People's Republic of), PVG

has been successfully registered as an IATA Environmental Assessment (IEnvA) Organization, under the following IEnvA Standards:

Environment - in accordance with the requirements of ISO 14001:2015

Edition 1.0

For the following activities:
Corporate Activities, Cargo Handling and Equipment Preparation, Maintenance

Willie Walsh

Willie Walsh
Director General, IATA

Certification ID: IENVA-0009-05-2026

Issue date: 22 January 2026

Expiration date: 22 January 2028



This document has been issued as a ceremonial certificate as of the date of issue and does not constitute conclusive proof of certification and good standing. Official certification details are found on IATA. ONE Source at <https://onelinesource.iata.org>



Certificate of Registration

The International Air Transport Association (IATA) hereby certifies that

Shanghai Pudong Int'l Airport Public Cargo Terminal Co., Ltd. (West)

Shanghai, China (People's Republic of), PVG

has been successfully registered as an IATA Environmental Assessment (IEnvA) Organization, under the following IEnvA Standards:

Environment - in accordance with the requirements of ISO 14001:2015

Edition 1.0

For the following activities:
Corporate Activities, Cargo Handling and Equipment Preparation, Maintenance

Willie Walsh

Willie Walsh
Director General, IATA

Certification ID: IENVA-0009-05-2026

Issue date: 22 January 2026

Expiration date: 22 January 2028



This document has been issued as a ceremonial certificate as of the date of issue and does not constitute conclusive proof of certification and good standing. Official certification details are found on IATA. ONE Source at <https://onelinesource.iata.org>

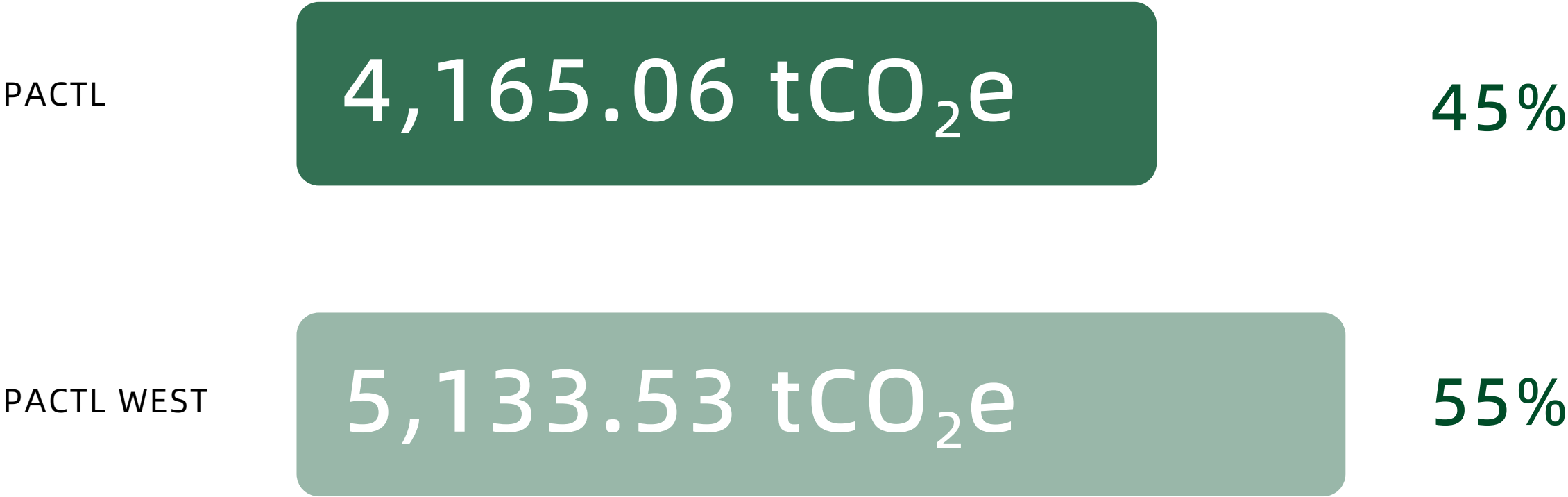


可持续规划

碳盘查

2025 年，我们首次采用运营控制权法界定边界，其中南通子公司按相应股权比例计入范围三 C15 类别。2025 年作为首次全面盘查的基准年，我们设定了 0.5% 的单项排放源排除门槛及 5% 的总排放量实质性门槛。

范围一、二碳排放



- 范围一的主要来源为柴油场内工程车辆，形成了 90% 的直接排放，其次是冷库冷媒逸散和场内汽油接机车。
- 范围二碳排放主要来自电力使用。

整体市政电力消耗下降 (较 2024 年)



整体市政热力消耗下降 (较 2024 年)



2025 年碳排放总量

16,630.44

吨二氧化碳当量

其中：

PACTL

9,942.13

吨二氧化碳当量

PACTL WEST

6,688.32

吨二氧化碳当量

范围一

直接温室气体排放

PACTL

689.38

吨二氧化碳当量

PACTL WEST

1,348.90

吨二氧化碳当量

控制策略

油车电动化

范围二

输入能源产生间接温室气体排放

PACTL

3,475.68

吨二氧化碳当量

PACTL WEST

3,784.63

吨二氧化碳当量

控制策略

清洁能源替代与节能、
提高运行效率

范围三²

PACTL

5,777.06

吨二氧化碳当量

PACTL WEST

1,554.79

吨二氧化碳当量

控制策略

绿色采购、低碳设备选型、减废回收、
线上办公、环保意识培训、循环物资使用、
绿色租赁、ESG 治理

² 范围三包括购买货物产生的排放（C1）、购买资本货物产生的排放（C2）、购买燃料和能源上游相关活动（C3）、运营中废弃物处理的排放（C5）、商务差旅产生的排放（C6）、员工通勤产生的排放（C7）、下游租赁资产产生的排放（C13）、投资产生的排放（C15）

可持续规划

双碳规划

温室气体 (GHG) 绝对排放量 - 基准年：2025 年

至 2030 年范围一、二减排

21%

至 2030 年范围三减排

12.5%

范围三关键类别：

- 采购商品与服务
- 燃料及能源相关活动
- 运营产生的废弃物
- 员工通勤
- 下游租赁资产

2050 年

净零排放

气候应对

可持续行为

我们持续全面推进车队电动化、清洁能源替代以及照明能效升级，系统降低碳足迹与环境风险。同时，我们计划从 2026 年起系统推进木托盘全量回收、废旧托盘升级利用、可回收箱增设、食物垃圾台账管理、无纸化办公、FSC 认证纸张采购、吊扇精细化运行及仓库绿植 LOGO 建设，将可持续发展理念深入融入日常运营的每个细节。





可持续行为

全面电动化

2025 年，我们继续分批次淘汰柴油叉车，首次引进大吨位电动叉车投入运营，将作业区域内的燃油特种车辆分批置换为零排放的新能源车型。我们设定 2035 年为全面电动化的截止节点，届时所有地面保障车辆将不再依赖化石燃料。这一转型不仅直接削减范围一排放，也同步降低噪音污染，为机场低碳运行提供实体支撑。

2025 年，我们以二期货运站为先行区，陆续将 26 台自有燃油叉车全部替换为租赁电动叉车。目标在 2026 年第 8 个月实现柴油用量下降 60% 以上，第 12 个月实现柴油零消耗、电动叉车占比 100%。按柴油用量换算，氮氧化物、颗粒物等气态污染物将同步归零。若试点成功，2027 年起推广至一期、西区及虹桥货运站，最终在 2035 年前完成全站区特种车辆新能源化。

100%

2035 车辆电动化率

100%

2026 年底租赁电动叉车占比

可持续行为

清洁电力替代

2025 年，我们讨论论证并形成了光伏电力系统的实施计划。我们计划在 2030 年之前完成总装机容量 **1,250kW** 的分布式光伏发电系统建设，主要覆盖货运站屋顶及附属设施。该系统年均发电量预计可达 **118** 万 kWh，所发绿电全部用于日常运营，显著降低外购电力的碳足迹。光伏项目完成后，PACTL 的可再生能源自给率将迈上新台阶。

1,250 kW

2030 前新增光伏装机

118 万 kWh

预计年均发电量

550 tCO₂e

预计年均减少碳排放



可持续行为

照明能效升级

100%

2030 前 LED 覆盖率

针对现有高能耗金卤灯，我们每年持续推进 LED 替换工作，计划于 2030 年前实现全部货运站区域的照明升级。LED 灯具在同等照度下可减少用电量超过 60%，且寿命更长、维护频率更低。这项基础性改造将在长期运行中积累可观的减排效益，体现细节处的节能理念。



可持续行为

2026 年可持续行动计划

资源管理

· 木托盘全量回收：

2026 年起，除航空公司要求回收的托盘外，实现木托盘回收率 100%，并持续监控回收、再利用及处理比例，为进口货物设定 KPI 目标。

· 增设办公区域回收箱：

2026 年拟在底楼大厅增设 240L 蓝色可回收箱，提升可回收物分类收集能力。

· 食物垃圾台账管理：

2026 年起建立食物垃圾台账，系统记录产生量并追踪其二次生命周期（去向），为减量化和资源化提供数据支撑。

100% 木托盘回收利用率、新增可回收物收集箱、建立食物垃圾全生命周期台账

绿色办公行为引导

· 无纸化推广：

2026 年 1 月，在单证办公室张贴标签 / 海报，倡导无纸化办公、双面打印及纸张重复使用，从细微处培养节约习惯。

· FSC 认证纸张采购：

自 2026 年 1 月起，办公用纸全面切换为 FSC 认证 纸张，同步更新京东慧采采购目录，确保纸张来源可持续。

100% 采购环保纸张

办公舒适度平衡

· 吊扇 / 柱扇精细运行：

2026 年 1 月更新并细化吊扇运行计划, 按冬夏季模式调整运行时间,在保障空气质量与人体舒适度的同时降低能耗。

优化吊扇运行模式

生态绿化品牌

· 仓库绿植 LOGO：

2026 年立项研究在仓库内墙壁或铁丝网处种植绿植，尝试以植物拼出 PACTL 标识，实现生态美化与企业品牌的双重价值。

办公生态景观改造



环境

资源管理

我们无生产性废水与废气排放，持续确保危险废物 100% 合规处置，所有废弃物均委托专业机构厂外合规处理，同时依托天运通平台推进全流程无纸化运营，有效降低环境足迹与污染风险。



我们严格遵循：

- “减量化、资源化、无害化”原则，对运营全过程污染物实施分类管控。货运站日常运营不涉及生产性工业废水，生活污水经市政管网纳管排放；不涉及生产性工艺废气，非道路移动机械均已按要求完成环保标志申领并挂贴。动物房配备除臭空气净化器，滤网定期更换并作为固废合规处置。

固体废物方面：

- 固体废物方面，危险废物分类暂存于专用危废暂存间，定期委托有资质单位转运处置，处置率 100%；废旧塑料包装薄膜等可回收物委托有资质单位回收；生活垃圾由机场环卫部门统一清运；废旧薄膜、废木料以及生活垃圾中的可回收物品均得到回收利用。

100%

危险废物合规处置率

105.71 万元

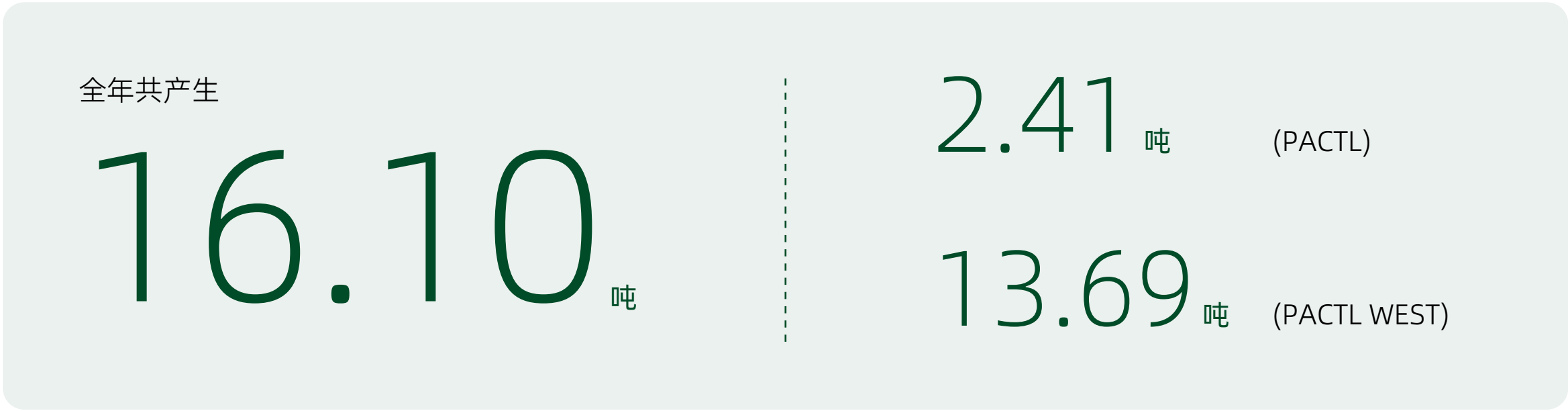
PACTL - 2025 年废弃物处理费用

96.11 万元

PACTL WEST- 2025 年废弃物处理费用

PACTL 持续落实垃圾分类处置与合规转移，所有废弃物均未进行现场处置，全部委托专业机构进行厂外焚烧或其他合规处理，有效降低了环境污染风险。

危险废弃物



一般废弃物





资源管理

高关注货物管理

2025 年，我们针对国际航空运输危险品（涵盖第 1 至第 9 类）及维修过程产生的危险废物，建立了从入库、存储到出库的全链条专项管控机制，编制并发布了《上海浦东国际机场西区公共货运站有限公司突发环境事件应急预案》以及《上海浦东国际机场货运站有限公司突发环境事件应急预案》。

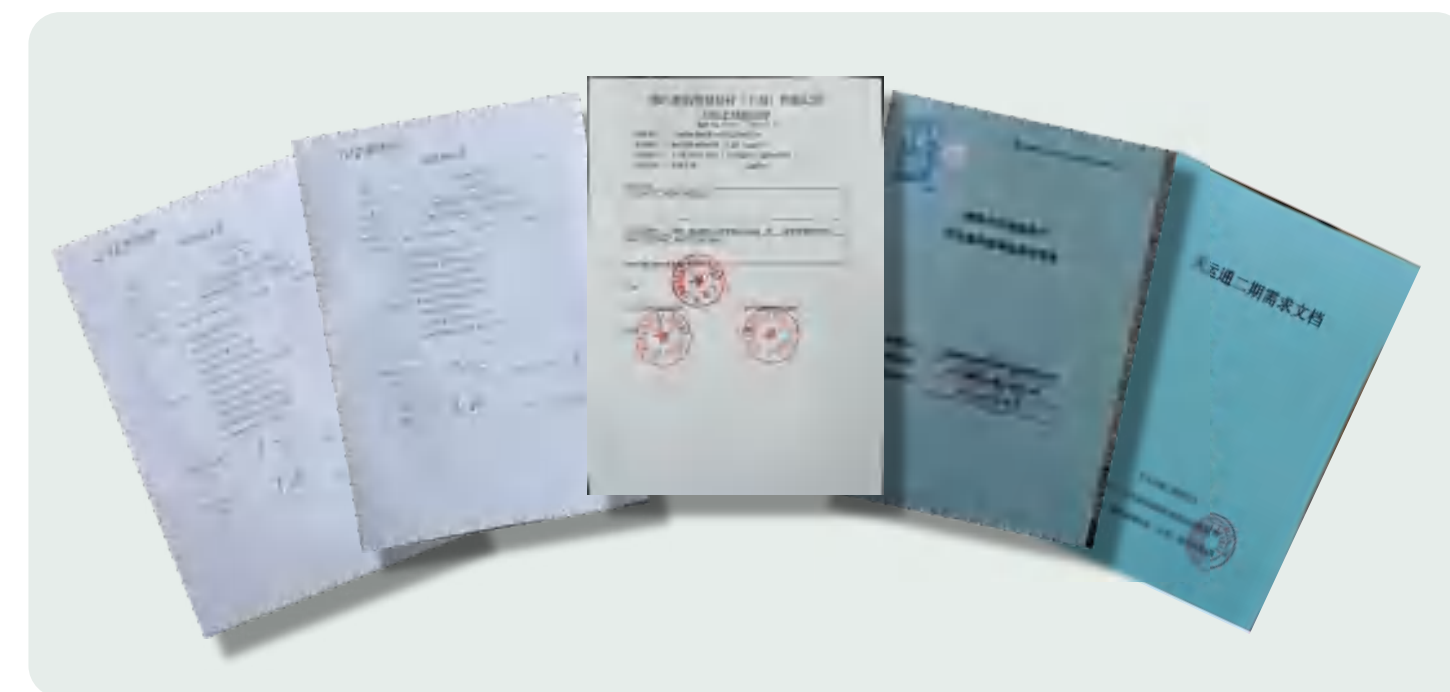
- 危险品仓库按类别分区存放，严格执行《民用航空危险品运输管理规定》，不改变原包装形式，存储周期一般不超过 24 小时。
- 仓库地面硬化并配备防渗漏托盘，库内设有防爆型通风及可燃气体报警装置，入口处设人体静电释放装置。
- 维修车间危废暂存间实行专人管理、分类分区贮存，废机油等液态危废容器底部加设防渗托盘，建立完整的管理台账和转移联单制度。
- 九类危险品仓库及危废间均已制定应急处置卡并“上墙”，明确泄漏、火灾等情景下的处置流程、防护要求和应急联络方式。
- 每年至少组织一次危险品突发事件专项应急演练，涵盖信息报告、现场隔离、泄漏吸附、消防废水截留等全流程，确保持续提升一线员工应急处置能力。



资源管理

无纸化运营

我们正着手构建统一的数据集成平台，目标在 2030 年前实现公司内部资料与文件的全面电子化管理。公司自主研发，具有完全知识产权的“天运通” (Easy Cargo) 系统，已实现全流程无纸化、自动化、智能化，打通货代、货站、航司、海关、安检、长三角前置货站全链路数据互通，取代大量线下纸质单据与窗口人工操作。



2023-2026

系统两期开发及全面实施周期

OA + 环境管理系统

数字化监控与报告路径

社会

- 品质服务
- 员工管理
- 安全防护
- 责任担当

我们始终以客户为中心、以安全为底线、以员工为根基、以社会为责任，构建覆盖品质服务、安全防护、员工管理、责任担当四位一体的社会责任体系，将可持续发展理念深度融入航空货运处理全流程，以专业、高效、安全、绿色的服务推动航空物流高质量发展，为客户、员工、行业与社会创造长期价值。



社会

品质服务

我们以国际权威标准为引领，以数字化与流程创新为支撑，建立从质量管控、服务提升到客户体验全链条管理体系，以稳定可靠的服务品质、持续优化的运营效率、不断创新的产品方案，为全球客户提供安全、高效、透明的航空货运服务。



品质服务

质量与服务管理体系

我们建立了标准化、制度化、可追溯的质量与服务管理体系。设立服务管理委员会统筹服务战略、标准制定，以《服务规范手册》、《服务风险管理暂行办法》、《服务质量投诉管理办法》为核心制度，明确服务操作规范、服务礼仪、服务风险防控、投诉处理等要求，形成“策划—执行—检查—改进”的闭环管理，保障服务质量稳定、合规、高效。

服务管理治理架构



- 服务管理委员会由公司管理层组成。
- 服务管理委员会主任由公司总经理担任。
- 服务管理委员会常设办事机构为委员会办公室,办公室主任由分管服务的副总经理担任。



品质服务 - 案例

全链路业务流程梳理

深耕航空货运近 30 年，公司积累了覆盖全业务的生产作业标准（SOP）体系。2025 年，公司以现有 SOP 为依据，绘制相关现状业务流程图，并通过多场专题讨论会，完成改进后业务流程图编制，为新一代生产系统及新建职能系统的建设奠定坚实基础，推动运营精细化、高效化升级。

品质服务

数字化赋能服务升级

我们坚持以数字化转型驱动服务升级与可持续发展，通过平台建设、数据治理，构建数字化运营体系，推动作业无纸化、流程自动化、管理智能化，在提升效率、降低能耗、强化风控、优化治理等方面形成显著成效，为高质量服务与可持续运营提供坚实技术支撑。



品质服务 - 案例

天运通二期完成验收， 数字化运营升级

多端
协同

灵活
便捷

实时
共享

协同
高效

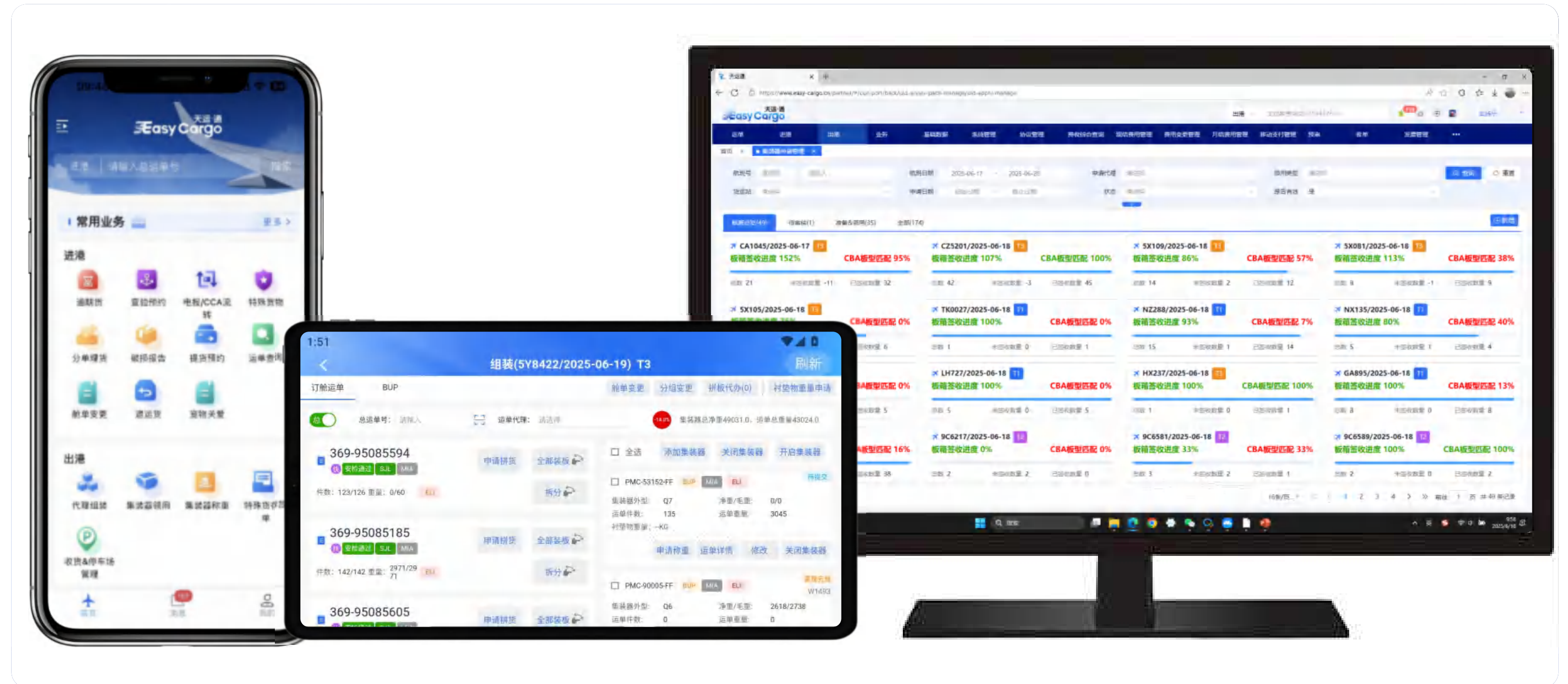
2025 年，公司完成天运通二期项目建设与验收，实现货站进出港操作与客户全程数字化、无纸化交互，构建线上服务门户，打通实物流与数据流闭环。系统自动采集分析数据，支撑决策与风控，有效提升生产效率、数据精准度与安全管控能力。

ESG 层面的综合价值：

环境：全流程无纸化，减少纸张消耗，降低碳排放，践行绿色运营。

社会：强化安检、查验、索赔等全场景合规管控，保障人员、货物安全与客户权益。

治理：建立分级管控与三级验收机制，保障项目合规、数据安全、治理透明。



品质服务 - 案例

财务结算自动化，运营效率显著提升

公司推进腹舱 / 中转统计与南航结算数字化改造，将传统手工统计、人工匹配、人工核算转为全流程自动化。系统每日自动生成并推送 25 份统计报表，可自动完成开票匹配及减免业务审核，大幅降低人工差错，提升结算效率，强化财务风控，实现降本增效与运营安全双重价值，以数字化赋能精细化管理。

数据表

Test_ads

自定义SQL

Test_ads_SHA_CZ_Over...

Test_ads_trans_discoun...

Test_ads_PVG_FuCang_...

Test_ads_trans_discoun...

Test_ads_PD4_D2DTRAN...

Test_ads_trans_discoun...

Test_ads_SHA_FuCang_...

Test_ads_PVG_FuCang_...

Test_ads_SHA_FuCang_...

Test_ads_LiangChangDI

Test_ads_trans_exchang...

	飞 航--	飞 航--	飞 航--	飞 航--	时 间	飞 航--	飞 航--	票 量	价 格	飞 航--	票 量	飞 航--	票 量	飞 航--	票 量	飞 航--	票 量	创建时间
✕ 编辑	62327--		南航	100	4	南航		4042--	4042--	PK301	2026--	PK3174	2026--	南航--	5	PK	2026-04-22 07:38	
✕ 添加新行	08235--		南航	274	1	南航	T3	4100--	4100--	QF7583	2026--	QF7583	2026--	入票--	5	QF	2026-04-22 07:38	
✕ 删除行	08043--		南航	445	1	南航		180.0--	180.0--	HQ2082	2026--	HQ2088	2026--	入票--	5	HQ	2026-04-22 07:38	
✕ 添加行	62381--		南航	122	4	南航	T3	8391--	8391--	HQ0807	2026--	38871	2026--	入票--	5	HQ	2026-04-22 07:38	
✕ 删除行	78442--		南航	148	25	南航	T3	2587--	2645--	CZ2586	2026--	CZ2521	2026--	入票--	5	CZ	2026-04-22 07:38	
✕ 添加新行	78442--		南航	148	9	南航	T3	497.0--		CZ2586	2026--	CZ2513	2026--	入票--	5	CZ	2026-04-22 07:38	
✕ 删除行	78442--		南航	148	9	南航	T3	2678--	2790--	CZ2586	2026--	CZ2521	2026--	入票--	5	CZ	2026-04-22 07:38	
✕ 添加新行	78442--		南航	040	123	南航	T3	2430--	2430--	CZ2586	2026--	CZ4027	2026--	入票--	5	CZ	2026-04-22 07:38	
✕ 删除行	78442--		南航	148	12	南航	T3	2062--	2062--	CZ2586	2026--	CZ4027	2026--	入票--	5	CZ	2026-04-22 07:38	
✕ 添加新行	78442--		南航	040	10	南航	T3	1142--	2134--	CZ2586	2026--	CZ4027	2026--	入票--	5	CZ	2026-04-22 07:38	
✕ 删除行	78442--		南航	148	11	南航	T3	2144--	2144--	CZ2586	2026--	CZ2513	2026--	入票--	5	CZ	2026-04-22 07:38	
✕ 添加新行	78442--		南航	040	6	南航	T3	1803--	1803--	CZ2586	2026--	CZ4027	2026--	入票--	5	CZ	2026-04-22 07:38	

品质服务

创新服务与产品

我们持续推进服务模式与技术创新，推出多项行业领先的特色服务，打造高品质服务标杆。

案例 1

大型货库弱磁性物质快速筛查关键技术创新与产业化应用



针对传统逐件安检效率低下、难以适配跨境电商高速增长需求的行业难题，公司首创大型货库弱磁性物质快速筛查关键技术产业化应用，可在 **20 秒** 内完成整板整箱货物精准检测，效率较传统方式提升**超千倍**。该技术填补行业空白，纳入国家标准，并在民航国际会议作为典型案例推广，显著提升货物安检效率与安全性。

案例 2

打造苏州前置货站综合交通示范标杆



2025 年，公司启用全国首个跨省市、跨关区、民航海关一体监管的苏州前置货站，在苏州实现了货物安检前置、海关查验前置、服务规范前置，构建“一次安检、一次查验、两地直通”新模式。较传统物流模式，运输时间缩短 **12-24 小时**，物流成本降低 **10%-30%**，为苏州企业提供“家门口的航空港”，助力长三角区域经济协同发展。

案例 3

升级宠物关爱服务，打造航空货运暖心出行体验



2025 年 5 月，公司启用全新宠物驿站，配备**恒温空调、空气净化系统、24 小时监控、VIP 独立空间及专业养护服务**，并通过“天运通”平台实现宠物状态实时查看、服务线上申请，以人性化、专业化、可视化的暖心服务，提升航空宠物运输细分领域服务水平，提升客户体验与品牌价值。

品质服务

客户投诉管理

我们构建了“归口统筹 + 分工负责 + 闭环管理”的客户投诉处理体系，由服务管理委员会办公室统筹受理、跟踪督办，各部门分工处置，并落实首问责任制。通过投诉电话、邮箱等多渠道受理投诉，严格遵循“投诉受理→立案签转→调查处理→结果反馈→结案归档”闭环流程，高效、公正解决客户诉求。

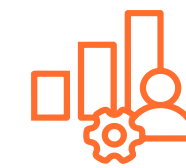
投诉热线：+86 21 6884 2008-1570

投诉电子邮箱：customer_complaint@pactl.com



我们的目标：

客户投诉处理率：**100%**



我们的绩效：

客户投诉处理率：**5**
PACTL

0
PACTL WEST

投诉处理率：**100%**
PACTL & PACTL WEST

品质服务

客户隐私保护

我们高度重视客户隐私权益，出台《网络安全和信息系统管理办法》，建立分级保密责任体系，将信息保护职责落实至各岗位，并纳入奖惩体系与审计范围。依托数据加密、权限分级、操作日志审计等技术手段，搭配防火墙、入侵检测系统构筑网络安全防线；联动安全监控中心实现全域态势监测与风险预警。全流程规范客户信息处置，严守信息使用边界，迄今未出现隐私泄露问题，切实守护客户信息安全。



品质服务

服务与产品透明化管理

我们建立了服务与产品透明化管理体系，在官网、媒体及行业平台全面公开服务产品、标准与动态，常态化宣传特色服务。同时公司按月发布服务质量报告，公开排队、交接、理货时效及误操作率等关键运营数据，以信息公开、数据透明强化信任、持续提升服务品质。

服务质量月度报告链接：<https://www.pactl.com.cn/col28/list>

2025 年		国际出港货交货卡车 排队时间（60 分）	国际进港货物交接 完成时间（60 分）	国内进港货物分解 理货时间（3 小时）	国际进港普货分解 理货时间（5/7 小时）	国际进港鲜活货分解 理货时间（3 小时）	国际进港快件分解 理货时间（90 分）	国际进港整板货可交接 完成时间（60 分）	国际出港货物 误操作率（<2%）
一月	T1	98.07%	98.68%	-	100%	100%	99.78%	99.83%	0%
	T2	99.87%	99.89%	100%	100%	100%	98.82%	100%	0%
	T3	99.78%	99.94%	-	100%	100%	100%	100%	0%
二月	T1	99.42%	98.96%	-	100%	100%	99.29%	100%	0%
	T2	99.84%	99.96%	100%	100%	100%	99.35%	100%	0%
	T3	99.91%	99.93%	-	100%	100%	100%	100%	0%
	T1	99.49%	99.32%	-	100%	100%	98.04%	100%	0%

品质服务

客户满意度

我们依据《服务满意度调研管理办法》，建立规范化、长效化满意度管理机制。调研覆盖航空公司客户、货运代理客户和个人客户，通过日常随手评、半年度第三方调研、客户走访等多渠道收集反馈，形成“数据采集 → 分析汇总 → 反馈改善 → 跟进监督”闭环管理，持续优化服务，增强客户信任与市场竞争力。

150_份

向各类客户发放并收集
满意度有效问卷

88.40

业务评价指标（CSI）

84.34

推荐度指标（NPS）

80.95

满意度指数

未来我们将以客户需求为核心，
通过六大环节形成 PACTL 服务闭环。

服务保障与流程优化

数智化与自动化升级

灵活与定制化服务

反馈与持续优化

深化客户沟通与关系管理

加强内外部协同



社会

安全防控

安全是航空货运的生命线。我们构建了全方位、系统化、数字化的安全管理体系，获得 ISAGO、TAPA FSR-A 双认证，通过制度治理、科技监控、风险防控、智能改造、培训演练多维度筑牢安全防线，全力保障人员、货物、设备及航空器运行安全。

安全防控

安全治理体系

我们严格遵循民航法规与国际安全标准，建立以《安全管理体系手册》为核心，以应急预案、责任考核、隐患治理为配套的制度体系。坚持管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全，将安全责任分解至部门、落实到岗位、纳入绩效考核，形成权责清晰、执行到位、监督有力的安全管理格局。



安全防控

安全监控中心 (SMC)

安全监控中心（简称 SMC）作为公司应急指挥与风险管控核心，搭建 PACTL 生产安全运行平台，整合视频监控、消防报警、智慧人脸、网络安全、两场转运等系统，实现 24 小时实时监控、智能预警、快速干预，确保现场作业规范、风险可控、应急高效。

安全监控中心



安全防控

风险管控与监督体系

依据《安全风险分级管控和隐患排查治理管理办法》，我们构建安全风险分级管控与隐患排查治理双重预防机制。由总经理牵头，依托线上报送小程序，覆盖航空器地面保障、消防安全等 10 余类场景，实现风险隐患闭环管理。同步建立强制报告、自愿报告两类上报渠道，形成日常、专项、季节性、内审、法定自查五级监督体系，实现常态化排查整改。所有安全风险、风险等级及缓解措施均上传机场 SMS 平台，动态共享、持续优化。

上海机场
AVINEX

自愿报告

安全信息

安全风险

危险源清单

危险源库

风险评价标准

专项风险管理

岗位风险评价档案

安全隐患

事件调查

安全监督检查

工作任务

我的SMS工作台

危险源清单

危险源名称

0/50

公司重点监控

请选择

危险源分类

请选择

搜索

重置

关键词

+ 标签

新增

导入

导出

列表编辑

序号	危险源编号	处理状态	危险源名称	初始风险等级	措施后风险等级	关联次数	衍生风险	关联检查	对应等级	操作
1		持续管控	★没有配置车辆底盘探...	1		0	0	0	D	查看 更多
2		持续管控	电梯间作业	1		2	0	0	D	查看 更多
3		持续管控	SC、TV设备	1		1	0	0	D	查看 更多
4		持续管控	进港危险品	1		1	0	0	D	查看 更多
5		持续管控	登高、动火作业	1		4	0	0	D	查看 更多
6		持续管控	消防通道	1		9	0	0	D	查看 更多
7		持续管控	打板作业	1		1	0	0	D	查看 更多
8		持续管控	火灾	1		46	0	0	D	查看 更多
9		持续管控	台风、汛期	1		10	0	0	D	查看 更多

安全防控

危险品运输安全

我们建立了专业危险品航空运输安全管理体系 (SMS-DG), 制定专项手册与应急预案, 严格执行收运检查、分区存储、规范操作、全程追溯要求, 现场规范张贴安全警示标识, 常态化开展实操演练, 坚决杜绝危险品运输事故、事故征候发生。西区特运库试点智能化改造, 引入 AGV 智能设备探索危险品无人化操作模式, 货物存储和搬运效率提升约 **30%**, 进一步提升危险品作业安全与效率。



目标

1

杜绝危险品运输原因造成的飞行、空防事故

2

杜绝危险品事故

3

杜绝责任原因导致的危险品严重事故征候和一般事故征候

4

防止责任原因导致的危险品一般事件



AGV智能设备

安全防控

安全培训与应急演练

我们以《安全培训管理暂行细则》《年度安全培训大纲、计划》为核心，构建公司-部门-班组三级安全培训体系，覆盖全员安全、特种作业、应急处置等内容。每年常态化开展气象灾害、高温中暑、大面积停电、危险品事件、火灾、航空器突发事件等专项演练，持续提升应急响应与处置能力。

60 场安全培训，覆盖 96,721 人次，总时长 96,809 小时，投入 103.22 万元，培训人员覆盖比例 100%



社会

员工管理

我们坚持“以人为本”，将员工视为最宝贵的财富，通过规范用工、职业健康、薪酬福利、人文关怀、民主沟通，构建公平、尊重、温暖、有活力的职场生态，实现员工与企业共同成长。



员工管理

合规用工与权益保障

我们始终坚持将人力资源作为企业发展的第一资源，严格执行国家劳动法规定，坚持平等就业、反对歧视、禁止童工与强制劳动，并实行不定时工作制和综合计算工时工作制。

PACTL

1,239

年度员工总数

100%

劳动合同签订率

4.04%

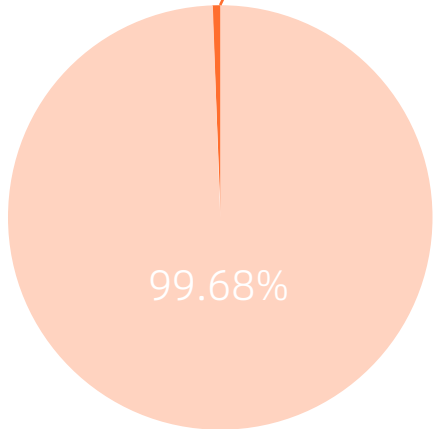
年度员工流失率

* 年度员工流失率 = 年度全年离职人数 / 总数

0

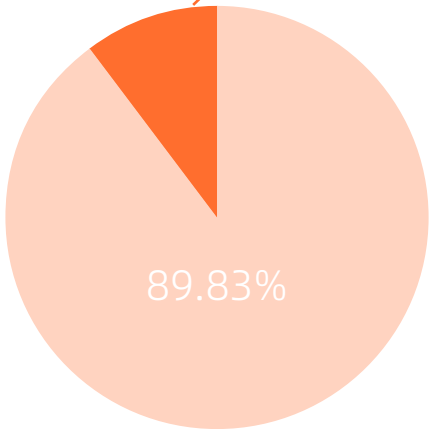
歧视事件

外籍
非外籍



员工国籍比例

女性
男性



员工性别比例

PACTL WEST

886

年度员工总数

100%

劳动合同签订率

3.05%

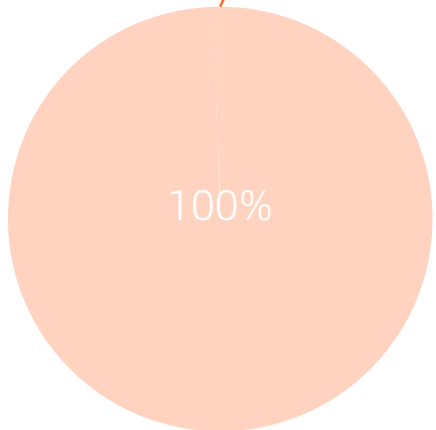
年度员工流失率

* 年度员工流失率 = 年度全年离职人数 / 总数

0

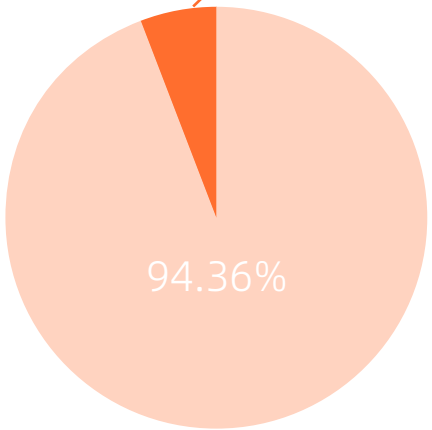
歧视事件

外籍
非外籍



员工国籍比例

女性
男性



员工性别比例

员工管理

职业健康安全

我们高度重视员工职业健康安全，依法保护员工健康信息隐私，落实岗前安全与职业健康培训、劳动防护用品配备、定期体检、防暑防寒、应急演练、体育活动等举措，从制度、设备、环境、福利多维度守护员工安全与身心健康，筑牢职业健康安全防线。

公司对员工个人健康信息保密遵循《个人信息保护法》《职业健康安全管理体系》及内部制度执行。仅收集岗位必需的健康信息，不超范围收集。公司严格保护员工健康隐私，未发生任何健康信息泄露事件。

案例

- 统筹全员健康体检对接工作，联动三甲医疗机构开展体检服务，针对指标异常员工跟进电话随访，守护职工身体健康。
- 足额发放高温慰问物资与便民药箱，为一线轮班员工配备防寒用品，极端天气期间专项开展慰问帮扶工作。
- 落实季节性劳动防护，参与劳保知识培训与高温应急演练，核查应急物资储备；配发防暑饮品、降温设备，添置防寒保暖物资，筑牢寒暑作业防护屏障。
- 货运业务高峰期联动行政部门，持续发放班组慰问物资，切实保障一线员工在岗后勤所需。

2,920 箱

发放盐汽水

9 台

新增牵引车司机挂腰风扇

28.25 万元

高温慰问物资与药箱投入

1,850 份

发放防寒物品

3 次

开展极端天气
专项慰问

4.19 万元

投入资金





员工管理

人才培养与职业发展

我们建立了覆盖新员工、基层管理、专业技术、管理人员的全周期培训体系，制定年度培训计划和培训考勤管理机制，支持员工考取 IATA 等国际资质，2025 年公司获得上海市劳模集体、上海市劳动模范、集团先进个人、集团先进班组等荣誉。同步建立公开透明的晋升机制，畅通内部职业发展通道，鼓励员工成长成才。

	员工培训投入金额 (万元)	人均培训小时数 * 人均培训小时数 = 员工培训小时总数 / 员工人数	
		男	女
PACTL	241	17	10
PACTL WEST	137	19	19

员工管理

薪酬福利与权益保护

我们依据《PACTL 薪酬管理暂行办法》，采用基于岗位级别的宽带薪酬结构，兼顾内部公平与市场竞争力。依法保障员工工时、加班、休假、育儿假等权益，专项落实女职工“四期”权益。全面配置五险一金、企业年金、沪惠保、意外保险、团体商业险等多层次福利保障，健全工伤处置、休养薪酬及备用金管理等配套制度，全方位守护员工切身利益。

社会保险覆盖率 **100%** 企业年金覆盖率 **100%**

确定薪酬的程序



薪酬决策

董事会和管理层依法依规行使决策权



薪酬审议

提交职工代表大会审议通过



薪酬管理

人力资源部作为归口管理部门



薪酬发放

财务部作为薪酬协助管理部门



员工管理

员工关爱

我们关注员工人文关怀，建设职工驿站、职工市集等暖心阵地，开展“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”等常态化关怀，覆盖节日慰问、困难帮扶、住院慰问、退休纪念等。公司定期举办文体活动、兴趣小组、团队建设，增强员工归属感与凝聚力。



员工关爱 - 案例

节日及职工活动

35 次

年度组织各项文体活动

22,533 人次

员工慰问和帮扶



员工管理

员工参与

我们通过职代会、工会、员工热线、钉钉 PACTL 心声、意见箱等多渠道，建立保密、高效、闭环的申诉处理机制，确保员工咨询、建议与诉求事事有回应、件件有落实。2025 年员工热线共受理诉求 **56** 件，主要涉及薪酬、年休假、开具证明文件、福利待遇、考勤以及其他信息问询，其中投诉建议 **3** 起，聚焦食堂菜品、办公用品等方面，均已交办相关部门跟踪处理，持续营造和谐融洽的企业氛围。

员工热线诉求下降

31

件，较 2024 年下降

35.63%



申诉流程

由员工发起申诉后，人力资源部统一登记受理；一般事项当日答复，跨部门事项由人力资源部门转交相关部门协同处置、全程跟进，最终及时向申诉人反馈结果，形成完整闭环。

申诉信息保密机制

公司高度重视申诉信息的保密工作，按需对申诉人信息做匿名处理，严控敏感事项知情范围，切实保护员工隐私，保障申诉渠道公正畅通。



社会

责任担当

我们积极履行企业社会责任，深度参与公益慈善、重大保障、行业建设与国际合作，以专业能力服务国家战略、回馈社会、推动行业可持续发展。

责任担当

公益慈善

我们在中国民航大学设立奖学金，支持民航专业人才培养；参与上海“蝴蝶杯”公益足球赛，关注罕见病与困境儿童帮扶，以体育公益传递企业温度。

设立中国民航大学奖学金



我们为中国民航大学设立奖学金，以襄助民航教育事业，激励英才，彰显公司扎根行业、心系教育、回馈社会的远见卓识与深厚情怀。

聚力“蝴蝶杯”公益足球赛 守护罕见病与困境儿童成长



2025 年，我们参与第六届上海“蝴蝶杯”公益足球赛，以体育公益践行 ESG 理念。赛事聚焦 EB 罕见病、心脏病、自闭症等困境儿童帮扶，联动 9 家慈善组织，助力儿童医疗与教育保障，传递企业社会责任与公益关怀，以实际行动守护儿童健康成长。

责任担当

特殊保障任务

我们圆满完成进博会、MOTO GP、国际赛事、抗震救灾、文物运输、国宾保障、大闸蟹等多项重大与特种物资保障任务，以专业、高效、可靠的服务彰显国企责任与行业担当。



MOTO GP赛事



赛马赛事



国宾车



阿富汗地震救灾



水果保障



进博会物资保障



埃及文物参展



大闸蟹保障突击队



UN危险品运输规章范本

责任担当

行业引领

我们秉持行业使命与开放发展理念，积极参与标准编制、人才培养及国际交流合作，由行业标准执行者转型为规则共建与价值引领者，以专业积淀赋能行业升级与国际化发展。

标准制定与行业赋能

我们深耕行业顶层建设，以专业积淀参与规则制定、人才培养与经验共享，持续发挥龙头示范引领作用。

- 深度参与国家标准、行业及团体标准制修订工作，报告期内我们获得 **1 份软件著作权**，**1 份发明专利**已申请并进入实审阶段，并发表一篇论文于 SCI 权威期刊。
- 2 项专业提案**获联合国危货专委会、国际民用航空组织采纳，纳入全球行业规则。
- 依托**中国大陆唯一拥有 IATA CBTA Corporate 与 CBTA Provider 双认证的危险品培训机构资质**，每年向全行业培训危险品航空运输知识 1-2 次，为行业持续输送专业人才。
- 共享安全管理、运营服务、数字化转型标杆实践，引领行业整体提质升级。

2025 年度参与编写的标准和提案

序号	标准或提案名称
1	国家标准《危险货物 磁性试验方法》GB/T 21565-2025
2	国家标准《活体动物航空运输载运》GB/T 27882-20XX
3	行业标准《温控货物公共航空运输保障操作规范》MH/T 1079-2025
4	行业标准《危险品航空运输特定要求大型锂电池测试方法》MH/T 1086-20XX
5	UN国际规则：ICAO民航危险品安全运输技术细则修订提案
6	UN国际规则：UN 危险品运输规章范本修订提案
7	IATA国际标准《危险品规则》20XX版中文版
8	IATA国际标准《活动物规则》20XX版中文版





国际交流与全球布局

2025 年 6 月，公司首次亮相慕尼黑国际物流博览会，集中展示智慧货站整体解决方案与全球化服务实力。展会期间与埃塞俄比亚航空集团、墨西哥汉莎货运物流公司签署战略合作协议，拓展国际物流网络；同步推介优势业务并开展行业交流，深化多边战略合作，助力上海航空枢纽能级提升与内外双循环发展。



治理

- 企业管治
- 商业道德
- 数字治理
- 合作伙伴
- 风险管理

治理是企业可持续发展战略落地的重要基石，PACTL 搭建统筹环境、社会与治理协同发展的完善治理架构，夯实长期发展根基。日常经营中，公司依托完善组织架构、明确权责体系与数字化工具优化内部治理，提升经营管理效能；同步健全全流程风险管控机制，筑牢合规经营防线，严守商业诚信准则。同时联动上下游合作伙伴统一治理标准，凝聚协同发展合力，以全方位治理实力赋能生态环境保护与社会价值创造，稳步推进企业可持续发展进程。





治理

企业管治

当前方针

PACTL 致力于打造让客户信赖的世界一流的中性空运货站，为此公司建立规范的治理制度，不断完善董事会治理结构，加强风险管理与商业道德治理，建立与合作伙伴的良好粘性关系，实现公司的长效可持续发展。

企业管治

合规经营

公司出台专项制度规范规章全流程管理，实现制度制定、执行、维护的标准化管控，同时建立专属合规监督机制，保障治理合规落地。

核心管理制度

《PACTL 规章制度管理办法》
《PACTL WEST 规章制度管理办法》

专属监督部门

战略发展部统筹法务、审计、内控、监察多维度合规监管

监督管控范围

覆盖 PACTL、PACTL WEST，开展制度程序性、合规性专项督察

违规处置机制

重大违规行为上报管理层审批处置，严守合规经营红线

我们的原则

报告期内，无重大违规事例

适应性原则

与外部法律环境、行业监督要求及内部治理结构相适应

发展性原则

满足企业可持续发展需求，为企业经营决策提供制度保障

合规性原则

符合国家法律法规、行业规范及公司章程，保障合法合规

系统性原则

进行系统性提炼与固化，形成层次分明、逻辑严谨的制度体系

企业管治

董事会及高级管理层建设

PACTL 严格遵照《公司法》与企业章程，持续优化法人治理架构，标准化规范日常经营全流程。公司采用股东委派制组建董事会，清晰划分股东会、董事会、监事会、经营管理层权责体系，治理运转规范有序，由股东会行使最高决策权，统筹审定企业各类重大经营事项。

董事会建设体系

董事会作为企业核心决策主体，对股东全权负责，统一统筹企业战略规划、合规管控、风险治理及 ESG 重大事务，引领企业实现长效稳健经营。公司从董事遴选机制、人员结构多元化、任职独立性准则、履职能力考评四大层面，搭建系统化董事会管理体系，保障决策科学公正、合规高效，稳固企业可持续发展治理底座。



PACTL 董事会



PACTL WEST 董事会

• 董事遴选机制

公司董事会提名与遴选工作全面吸纳各方诉求，建立股东、员工、客户及合作伙伴多方参与的协同治理机制。

 股东层面

实行股东委派制，董事由三方股东提名，经股东会审议通过后任职，保障股东治理权益落地。

 员工与工会层面

依托职代会、工会常态化收集员工意见，由工会汇总反馈至管理层，同步纳入股东提名参考环节。

 客户与合作伙伴层面

通过 ESG 实质性议题调研、客户满意度调查，收集治理相关诉求，结果纳入董事会年度评估体系。

• 董事多元配置

公司严格落实董事会多样性政策，从性别、国籍地域、专业背景、年龄结构多维优化配置，兼顾国际化视野与专业化决策能力。

 性别多样性

董事会配备女性成员，优化决策性别结构。

 国籍地域多样性

保留中外多元配置，现有 2 名德国籍董事，凸显合资企业属性与国际化治理视野。

 专业背景多样性

覆盖航空物流、安全运营、财务审计、可持续发展、法律合规等核心领域，实现决策专业互补、均衡赋能。

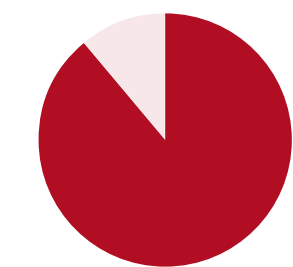
 年龄结构

核心成员以 40-60 岁为主，兼顾资深行业经验与创新视角。

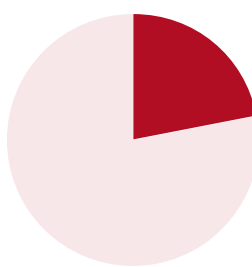
 董事与高级管理层人员构成

PACTL

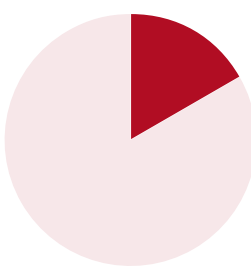
董事会共 9 人，含 8 名外部董事、2 名女性董事。在董事会以外的高级管理层共 12 名。其中男性 10 名，女性 2 名。



外部董事占比 89%



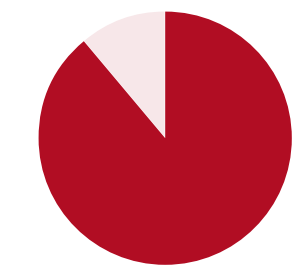
女性董事占比 22%



女性高级管理层占比 16.7%

PACTL WEST

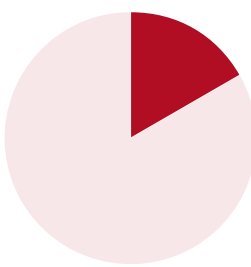
董事会共 8 人，含 7 名外部董事、2 名女性董事。在董事会以外的高级管理层共 12 名。其中男性 10 名，女性 2 名。



外部董事占比 88%



女性董事占比 25%



女性高级管理层占比 16.7%

• 任职独立性标准

我们建立明确的董事会成员独立性判定标准，公司高级管理人员不得在其他同本公司利益有冲突或有损公司利益的营业性机构兼职，或参与其他经济组织对公司的商业竞争行为，或有营私舞弊或严重失职行为，全面规避利益关联，保障决策客观公正。

• 履职保障能力与评估流程

公司明确董事会成员核心履职能力要求，建立标准化、多维度的提名审议评估流程，保障董事会高效专业履职。



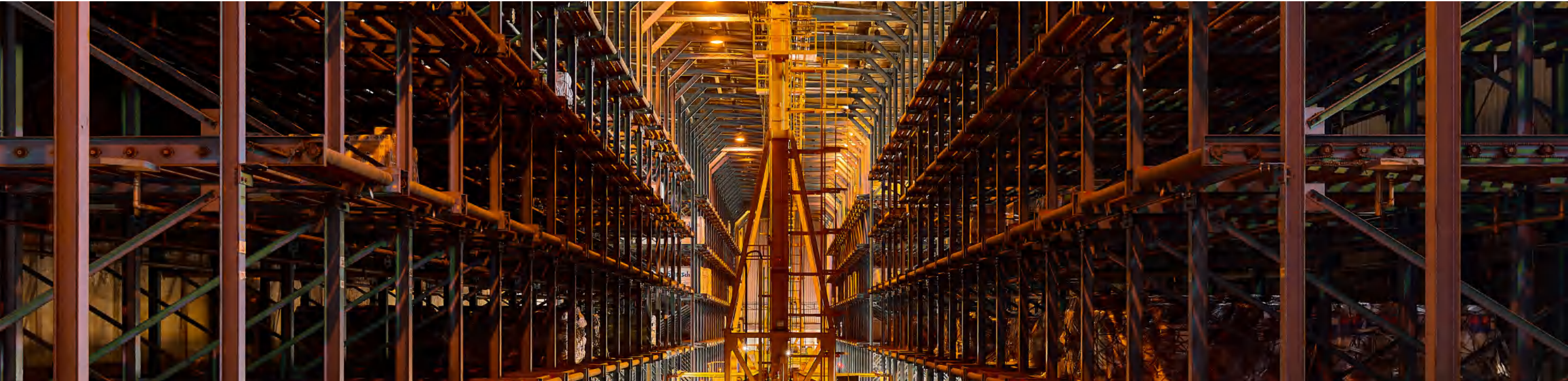
核心胜任力要求

- 可持续发展能力：熟悉碳中和建设、企业绿色运营、社会责任治理相关工作。
- 风险管控能力：具备航空货运安全、合规内控、供应链风险识别与处置能力。
- 行业专业能力：精通航空物流、机场货站运营、国际货运规则及行业发展趋势。
- 合规道德素养：熟悉反腐败、反贿赂、利益冲突管理制度，坚守诚信合规经营理念。



标准化评估流程

- 股东提名阶段，提交涵盖可持续发展、风险管控、行业运营等维度的履职履历。
- 结合利益相关方反馈意见，由股东会综合审议、表决任职资格，完成全方位评估。



宗旨与战略制定

我们立足长远可持续发展，秉持以人为本的经营初心，锚定行业发展趋势与社会价值导向，科学凝练企业宗旨、统筹布局中长期发展战略。在整体规划过程中，我们依托董事会顶层引领、高管层统筹落地的专业治理模式，审慎研判发展机遇与风险，以严谨、开放、负责任的治理思维，稳步推动企业战略迭代与高质量发展。

公司宗旨、使命与核心价值观

董事会

- 审议并最终批准

高管层

- 牵头拟定提案；
- 负责落地宣贯、融入日常经营管理与员工行为准则，按董事会要求推进践行与迭代优化。

整体业务战略及重大政策

战略 中长期发展战略 年度发展战略 重大政策 重大经营管理制度 核心业务政策 重大投资布局

董事会

- 审议并最终批准

高管层

- 牵头组织编制战略草案、拆解战略落地路径，制定配套业务政策、年度经营计划与执行方案；日常推进战略落地、动态跟踪经营成效，定期向董事会汇报。



企业管治

ESG 治理

我们持续升级 ESG 治理体系，稳步提升治理专业化水平。全面将可持续发展理念融入企业整体战略，把 ESG 管理落到经营实处。

ESG 尽职监督

PACTL 董事会统筹领导 ESG 治理。公司充分发挥董事会尽职监督职能，搭建常态化沟通机制与科学决策监督体系，联动利益相关方诉求反馈与年度审核机制，全方位保障公司治理、ESG 管理工作规范落地、有效迭代。

审核与批准管控

建立年度常态化审核机制，每年开展一次全面专项审核，核心完成年度 ESG 报告审阅工作，校验公司 ESG 治理与合规管理工作的有效性、规范性。如有重要调整，由管理层报董事会决策。

管理层薪酬同 ESG 绩效挂钩

我们建立了完善的薪酬管理体系，推进岗位价值和绩效贡献双保障制度，强化薪酬内控管理机制。结合年度财务状况、经营成效等综合完成情况，对高级管理层人员建立 ESG 绩效考核与绩效工资分配制度，切实发挥薪酬分配激励作用。

企业管治

完善创新管理体系

我们出台《PACTL 创新研发和创新测试项目管理暂行办法》《PACTL WEST 创新研发和创新测试项目管理暂行办法》，明确创新研发、创新测试两类项目的管理规范，助力公司数字化转型战略落地实施，提升业务流程运转效率与整体运营效能，进一步规范创新研发项目的组织管理流程。



治理

数字治理

我们致力于数字化转型建设，将数字治理作为高质量发展的核心抓手，依托数字化、智能化手段赋能企业治理、安全管控与业务运营。通过数字化规划、建立数据治理体系，从顶层设计持续优化运营流程、防控数字风险、提升服务效能，以数字赋能助力企业可持续、高质量发展。





数字治理

数字化规划

2025 年，我们协同各部门，联合第三方咨询公司完成公司**数字化规划报告**，系统回顾企业战略规划，全面梳理公司数字化建设现状，科学规划企业架构及未来 3 年建设项目，并围绕人才、组织、文化与机制等关键维度开展探索与研究，为公司数字化转型提供了清晰的路线图和行动指南。



数字治理

数据治理体系

数据治理组织架构

公司设立了专职的数据治理专项工作组。按照生产、财务、人事等业务领域分类，组织各相关部门协同推进。2025 年重点完成即知即改类数据问题的整改工作，确保快速见效；2026 年将聚焦各类数据全生命周期管理，深入数据产生源头，从数据录入标准制定、流程规范等基础环节入手，系统性推进数据治理工作提质增效。

数据质量与标准

我们制定了统一的主要数据和关键数据标准，并建立了常态化的数据质量监控与改进机制，如运单和航班数据质量监控——定期将数据入数据仓库，检核数据质量，异常数据提交业务部门和技术部门整改。

数据资产管理

公司建立了企业级的数据资产目录，已识别到 100 余份数据资产，资产目录通过共享文档存储，通过使用授权提供访问需求，通过数据申请流程来使用资产目录中的数据。

公司数据治理体系的程序



建设数据能力

从 0 到 1 主导构建自有数据平台，实现核心指标生成自动化；初步建成经营分析大屏；主导完成中转 / 腹仓减免报表自动化与南航结算程序化，提升运营效率。



建立数据资产

建立运单核心数据和航班核心数据的数据资产，建立中转数据表数据资产；梳理费收数据表资产。



建立数据治理体系

推动建立数据治理专项小组；建立数据质量标准、数据开发标准、数据安全标准、数据架构原则等的的数据治理相关的标准规范和流程体系；在中转 / 腹仓减免报表自动化项目和智能运控 IPC 项目中应用。

治理

风险管理

2025 年，公司未发生重大合规风险事件。

我们构建了完善的内控与风险管理体系，进一步强化和规范公司内部管理，持续提升风险预防及管控效能，有力推动公司实现可持续健康发展。为了确保这一目标的达成，我们将持续对内控系统进行评估和优化，不断提升员工的风险管理意识和专业技能，通过培训和实践操作，使他们能够更好地识别潜在风险并采取有效措施进行应对。



风险管理

风险与合规管理体系

公司深耕合规经营与风险管控建设，搭建全域覆盖、全员参与的一体化管理体系，配套完善的管控制度、标准化流程与落地政策，精准识别、防控各类经营运营风险，形成常态化、闭环化、动态化的风险治理格局，筑牢企业稳健运营根基。

合规管控体系架构

我们构建全域覆盖、权责分明的合规管控体系，明确管控范围与组织层级，实现全业务、全员合规管控。

- 管控覆盖领域：航空货运操作、安全安保、危险品管理、温控医药 / 生鲜、跨境电商、财务合同、人事廉洁、信息安全
- 五级管控架构：董事会决策 → 管理层统筹 → 合规部牵头 → 业务部门主责 → 全员落实

核心合规管理制度

公司建立标准化内控合规制度体系，核心制度清单如下：

- 《各级管理人员工作差错追究及处罚管理办法》
- 《全员安全生产责任制》
- 《安全风险分级管控和隐患排查治理实施办法》
- 《质量手册》
- 《内部控制手册》
- 《环境管理体系手册》

全流程风险管理机制

我们搭建全生命周期闭环风险管理体系，明确核心管理流程与管控原则。

- 五大风控流程：风险识别排查、风险分级分类评估、风险管控处置、风险动态更新与台账管理、重大风险上报与应急处置
- 核心管控原则：预防为主、分级管控、闭环管理、动态更新、全员参与

重点管控潜在风险类型

我们搭建全生命周期闭环风险管理体系，明确核心管理流程与管控原则。

- 生产作业安全风险
- 服务质量风险
- 安保风险
- 信息系统与网络安全风险
- 经营与合规风险

风险管理

负责任宣传

PACTL 在对外沟通中始终秉持诚信原则，以专业态度传递企业价值观，致力于构建开放、可信的品牌形象与积极的外部舆论环境。公司依据《对外宣传暂行管理办法》，对发布信息实行严格管控，坚持内容必须完整、准确、有效，并严格遵守安全保密法规，杜绝危害国家安全、虚假及违规内容，确保披露合规。在传播渠道上，公司规范了社会新闻媒体、新闻发布会、公司官网、APP 及多媒体网络平台等发布形式。同时，明确党群工作部、市场部及技术工程部等部门的职责分工，确保对外宣传与舆情管控的协回高效，以此树立开放、可信赖的品牌形象。



公司官网于 2025 年 3 月更新上线，通过品牌形象及核心竞争力的中心化集结，提升用户体验，展现完整坚实的品牌内容，将官网打造成一个“功能 +”的沟通窗口。



2025 年 5 月份创建公司领英账号，内容维度包含品牌大事件、解决方案及技术创新、新客户及新合作及相关展会。

治理

商业道德

我们严格落实反腐倡廉工作的具体要求，维护市场的自由、公平、有序竞争环境，确保商业道德与合规经营。在工作推进中，我们深知反腐倡廉对公司和社会稳定的重要性。我们不断加强反腐败制度建设，完善规章制度，构建科学、严谨、高效的制度体系。同时，我们推进作风建设，引导人员树立正确的价值观和权力观，加强文化建设，通过廉政活动传播廉洁理念，弘扬清风正气，使廉洁意识成为成员的自觉行动。



商业道德

反腐败与补救负面影响

公司严守商业道德底线，搭建完善的廉洁风险防控与反腐败管理制度，对标国际、国家及集团合规标准，配套健全的监督、举报、调查与追责机制，全方位筑牢廉洁从业防线。



廉洁制度建设

制定《PACTL 廉洁风险防控手册》等专项规章，配套员工手册、员工奖惩管理办法，明确全员廉洁从业准则与纪律红线，实现违规行为有据可依、有责可究。



常态化风险管控

建立标准化廉洁风险防控、排查与整改机制，定期开展项目廉洁风险专项检查，实现廉洁风险常态化、闭环式管控。



合规标准对标

严格遵守国家法律法规及监管要求，参考《联合国反腐败公约》规范，全面落实上海机场集团反商业贿赂、防贪腐、防违规系列管理制度。



全流程管控机制

建成覆盖风险识别、线索上报、合规调查、整改追责的一体化廉洁管控流程，实现腐败风险全链条闭环治理。



举报保护与渠道

正式执行举报者保护制度，开放匿名举报通道，实名举报可反馈、可跟踪；内部专属渠道包含钉钉“PACTL 心声”工作台、员工热线电话。



独立调查主体

由公司纪委、战略发展部等合规部门牵头，对疑似违规违纪事件开展独立、客观、公正调查处置。

2025 年

违反反贪污及反贿赂法案例数 0 次

1 次 2 人次
参观市级警示教育基地

1 次 41 人次
参观区级及其他警示教育基地

2 次 29 人次
邀请专家授课

5 次 113 人次
纪委书记上警示教育党课

商业道德

反垄断与公平竞争

2025 年，未发生因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚事例。

公司恪守市场公平竞争准则，严格遵循国家反垄断、反不正当竞争相关法律法规，搭建完善的反垄断合规管理体系，坚决抵制垄断、不正当竞争及商业贿赂行为，维护公平透明的行业市场环境。



合规制度遵循

严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》，落实《反商业贿赂公约》，规范经营行为。



行业合规管控

聚焦航空产业、物流货代核心领域，强化反不正当竞争管控，杜绝各类商业贿赂行为。



专业法务支撑

聘请律师事务所作为长期反垄断法律顾问，常态化开展竞争法风险识别、业务合规审查与风险监测。



动态合规管理

定期评估反垄断合规状态并上报管理层，持续完善合规制度，保障企业经营合法合规。



商业道德

利益冲突防范

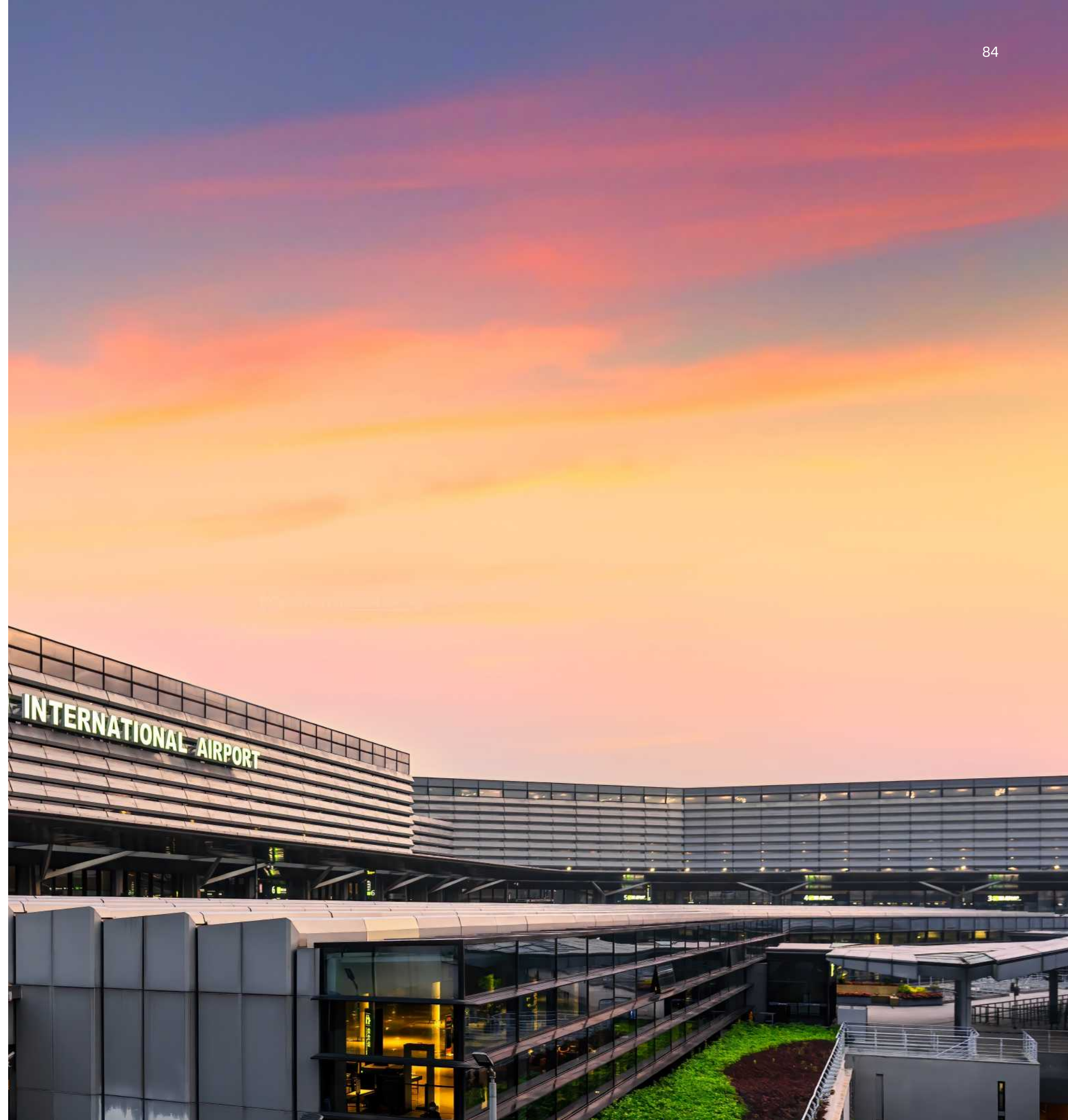
我们将廉洁从业、道德经营作为治理核心基石。公司要求重点管理岗位人员进行**利益冲突申报**，及时披露各类影响公正履职的利益事项，保障决策独立公正。在供应链管理方面，我们明确要求并确保公司高管与主要上下游供应商之间不存在交叉任职或重大利益关联。公司高管不得在公司上下游核心供应商、主要客户或竞争对手企业中担任任何管理职务，建立供应商利益冲突自查与报告制度，保障了商业合作的公平性与透明度。



商业道德

税务治理

我们坚持以合规经营为根本准则，严格恪守国家税收相关制度规范，诚信经营、依法完税，积极践行企业责任。为构建稳健、长效的税务风控体系，我们长期聘任外部专业税务服务团队提供常态化合规支撑，全面排查经营全流程税务隐患。同时，我们建立常态化内外联动沟通机制，结合专业机构的合规研判与优化建议，持续迭代完善内部税务管控流程，保障企业税务管理工作规范有序、长效可控。



治理

合作伙伴

我们高度重视合作伙伴关系，致力于建立长期稳固的伙伴关系。我们相信通过共同努力和相互支持能实现共同成长。我们秉持可持续发展理念，积极寻找共享价值观的伙伴，共同探索市场机遇，拓展业务，期待与合作伙伴们共创可持续未来。



合作伙伴

供应商管理制度

公司不存在逾期未支付中小型企业款项的情况。

我们持续完善供应商管理制度建设，制定《PACTL 供应商信息库管理规定》《PACTL 不良供应商处理管理办法》等，建立 PACTL 统一的供应商信息库，对入库供应商进行审核评估，并开展定期维护和动态管理工作，不断提高供应商服务质量。



供应商行为管理

我们对供应商制定严格的准入和退出机制，按照社会评价维度定期进行供应商维护与评估，梳理不良供应商单位名录，对于不良行为供应商、履约不合格供应商、失效失责供应商，制定责任追究和惩处措施。我们分级分类建立供应商体系，确保资源向高评价、高潜力的优质供应商倾斜，从而构建一个良性竞争、持续优化的供应商生态系统。通过持续维护，提升供应链管理水平。



能力建设与培训

我们每年安排采购相关业务条线人员参加各类培训以提高业务管理水平与能力。



信息化建设

我们已建立采购平台系统，可线上进行供应商入库申请、审批、维护等工作。



供应商 ESG 管理

我们要求供应商积极履行社会责任，签署《供应商安全、健康和环保承诺书》。

合作伙伴

加强全球合作伙伴关系

公司持续拓展全球化航空物流合作版图，依托优质国际航司与物流伙伴资源，稳步落地海外货站布局项目，完善跨境物流网络，助力上海国际航空物流枢纽建设。

2025 年，公司国际航司客户达 **51** 家，国内航司客户 **26** 家。

年度海外布局成果标杆案例

报告期内，公司加快国际化布局节奏，顺利落地多项海外战略合作项目，拓宽全球物流服务边界。

6 月初，借助德国慕尼黑双年展契机，公司与埃塞俄比亚航空集团、墨西哥汉莎货运物流公司达成深度战略合作，成功签署亚的斯亚贝巴机场、墨西哥城国际机场两大海外货站合作谅解备忘录。

同年 8 月，墨西哥海外货站顺利完成挂牌落地，拉美区域服务网点正式成型。双方围绕业务延伸、市场开拓、技术交流、物流提效、品牌共建深化协同，畅通国际物流通道，助力上海国际航空物流枢纽建设。

合作伙伴

未来深化合作规划



公司持续完善全球伙伴运维机制，常态化搭建合作伙伴互访交流体系，通过高频次、深层次的业务对接与专项洽谈，持续深化全球资源联动，不断拓宽合作维度、提升跨境物流协同效能。

核心全球合作伙伴矩阵

公司深耕全球优质航司与货代资源，搭建覆盖欧洲、非洲、拉美、中亚、欧亚中转及中国台湾地区的多元化合作网络，夯实全球化服务能力。

- **汉莎货运（德国）**

公司合资股东及核心航司伙伴，提供全链路地面保障、冷链及特种货物专业化操作服务。
- **埃塞俄比亚航空（埃塞俄比亚）**

重要战略合作伙伴，共建亚的斯亚贝巴海外货站，全面覆盖非洲货运市场网络。
- **墨西哥汉莎货运（LCSLM，墨西哥）**

核心战略伙伴，联合搭建墨西哥城海外货站，辐射整个拉美物流市场。
- **地中海航空货运（MSC Air Cargo，意大利 / 瑞士）**

全球航运巨头旗下航司，公司为其提供稳定专业的地面操作配套服务。
- **阿斯塔纳航空（哈萨克斯坦）**

中亚核心枢纽航司，落地全流程标准化货站配套服务。
- **土耳其航空（土耳其）**

欧亚核心中转航司，凭借优质服务获评其“最佳商务伙伴”。
- **长荣航空（中国台湾）**

重要战略货代伙伴，荣获“杰出合作伙伴奖”，双方业务协同紧密。

附录

- 附录 1：绩效数据
- 附录 2：实质性议题
- 附录 3：鉴证报告
- 附录 4：指标索引 (GRI、ESRS)
- 附录 5：意见反馈



附录 1： 绩效数据

环境					
指标	单位	2024年		2025年	
		PACTL	PACTL WEST	PACTL	PACTL WEST
能源利用					
综合能源消耗量 ¹	吨标煤	1,051.58	1,576.54	1,173.31	1,497.34
- 直接能源消耗量(柴油) ²	吨	172.71	291.51	178.02	357.72
- 直接能源消耗量(汽油) ³	吨	/	/	14.33	10.26
- 间接能源消耗量(电力)	千瓦时	6,354,809.00	9,371,637.00	7,131,350.56	7,819,484.37
- 间接能源消耗量(热力) ⁴	吉焦	554.36	0.00	480.21	0.00
能源强度 ⁵	千克标煤/平方米	4.45	4.32	4.96	4.10

¹ 综合能源消耗量（吨标煤）按 GB/T 2589-2020 折算：柴油吨数 ×1.4571 + 汽油吨数 ×1.4714 + 电力千瓦时 ×0.0001229 + 热力吉焦 ×0.03412

² 今年起披露单位统一为吨，系数取 0.84 kg/L

³ 披露范围扩大导致新增披露项

⁴ 今年起披露单位统一为吉焦；由于统计偏差与公式调整，修正 2024 年热力消耗量为 554.36GJ，并同步修正了其他相关关联数据

⁵ 分母为货运站占地面积

⁶ 两年温室气体排放量的变化差异主要来自于统计口径的规范化调整

环境					
指标		单位	2024年		2025年
			PACTL	PACTL WEST	
应对气候变化					
温室气体排放总量 ⁶	吨二氧化碳当量	6,620.05	12,321.15	9,942.13	6,688.32
范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	550.32	928.85	689.38	1,348.90
- 柴油	吨二氧化碳当量	550.32	928.85	612.31	1,230.37
- 汽油	吨二氧化碳当量	/	/	43.39	31.32
- 冷媒逸散	吨二氧化碳当量	/	/	33.67	87.20
- 二氧化碳逸散	吨二氧化碳当量	/	/	0.01	0.01
范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	5,061.43	7,423.30	3,475.68	3,784.63
- 电力	吨二氧化碳当量	5,033.60	7,423.30	3,451.57	3,784.63
- 热力	吨二氧化碳当量	27.83	0.00	24.11	0.00
范围三温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	1,008.30	3,969.00	5,777.06	1,554.79
温室气体排放强度 ⁷	千克二氧化碳当量/平方米	27.99	33.76	42.04	18.32

⁶ 两年温室气体排放量的变化差异主要来自于统计口径的规范化调整

⁷ 分母为货运站占地面积

环境					
指标	单位	2024年		2025年	
		PACTL	PACTL WEST	PACTL	PACTL WEST
资源利用					
取水总量	吨	9,884.00	38,906.00	18,533.00	43,679.00
排水总量	吨	8,895.60	35,015.40	16,679.70	39,311.10
耗水总量 ⁸	吨	988.40	3,890.60	1,853.30	4,367.90
耗水强度	千克/平方米	4.04	10.66	7.58	11.97
固体废弃物	千克	70,400.00		77,100.00	70,500.00
危险废弃物 ⁹	千克	22,847.43	26,277.87	2,412.20	13,684.39
一般废弃物	千克	/	/	370,839.37	283,771.80
生活垃圾 ¹⁰	千克	/	/	368,650.00	281,050.00
- 干垃圾	千克	/	/	365,000.00	277,400.00
- 湿垃圾	千克	/	/	3,650.00	3,650.00

⁸ 分母为货运站占地面积

⁹ 由于统计与口径偏差，修正 2024 年危险废弃物量

¹⁰ 由于目前暂未统计每桶重量，因此不包含可回收垃圾量

环境					
指标	单位	2024年		2025年	
		PACTL	PACTL WEST	PACTL	PACTL WEST
资源利用					
- 可回收物	桶（240L）	/	/	50.00	73.00
其他一般废弃物	千克	/	/	2,189.37	2,721.80
环境保护					
环保投入	万元	101.63	98.63	105.71	96.11
环保自查	次	5		6	

社会					
指标		单位	2024年		2025年
		PACTL	PACTL WEST	PACTL	PACTL WEST
客户投诉					
投诉处理率	%	100	100	100	100
客户满意度 ¹¹					
航司客户净推荐值(NPS)	-	83.02		/	
代理客户净推荐值(NPS)	-	87.23		/	
业务评价指标（CSI）	-	/		88.40	
推荐度指标（NPS）	-	/		84.34	
满意度指数	-	/		80.95	
安全培训					
培训次数	次	57		60	
覆盖人次	人次	110,383		96,761	
总时长	课时	110,471		96,809	
投入金额	万元	90.12		103.22	

¹¹ 2025 年客户满意度指标调整

社会					
指标	单位	2024年		2025年	
		PACTL	PACTL WEST	PACTL	PACTL WEST
员工管理					
员工总数	人	1,241	903	1,239	886
按性别分					
-男性	人	1,112	852	1,113	836
-女性	人	129	51	126	50
按国籍分					
-外籍	人	4	0	4	0
-非外籍	人	1,237	903	1,235	886
员工流失率	%	5.40	3.54	4.04	3.50
劳动合同签订率	%	100	100	100	100
员工培训					
投入金额	万元	154.97		241.00	137.00

社会					
指标	单位	2024年		2025年	
		PACTL	PACTL WEST	PACTL	PACTL WEST
年度每名员工每年接受培训的平均小时数					
- 男性	小时	12		17	19
- 女性	小时	8		10	19
员工福利					
年度组织各项文体活动	次	5		35	
社会保险覆盖率	%	100	100	100	100
企业年金覆盖率	%	100	100	100	100
员工体检覆盖比例	%	100	100	100	100
员工慰问和帮扶	人次	10,483		22,533	

治理					
指标	单位	2024年		2025年	
		PACTL	PACTL WEST	PACTL	PACTL WEST
企业管治					
外部董事占比	%	89	88	89	88
女性董事占比	%	22	25	22	25
反商业贿赂与反腐败					
反贪污培训次数	次	4		9	

附录 2：实质性议题

实质性议题管理是我们制定 ESG 战略、管理相关风险与机遇并进行信息披露的基础与核心。2024 年，我们基于涵盖上下游价值链的双重实质性评估，通过可持续背景分析及行业对标，参考 GRI、ESRS 及上海市国资委披露建议，初步建立了涵盖 22 项议题的 ESG 议题库，回收有效内外部利益相关方问卷 236 份，识别出运营、供应商管理及客户服务等环节的重大 ESG 影响、风险与机遇。

2025 年，我们在上一年度基础上持续完善双重实质性议题的识别与分析机制，将评估结果进一步融入公司政策与行动——例如通过地勤设备电气化、光伏自建及无纸化运营等举措减少全价值链碳排放，并将关键数据纳入管理指标。我们将针对重要性议题开展重点披露，推动 ESG 管理迈向系统化与精细化。



附录 3：鉴证报告



ISAE3000-CN-TR-2026-008

独立鉴证声明

香港德国莱茵技术监护顾问股份有限公司（以下简称“德国莱茵”）受上海浦东国际机场货运站有限公司（以下简称“PACTL”）委托，对其 2025 年环境、社会和治理（ESG）报告（以下简称“本报告”）中披露的可持续发展信息开展独立有限保证鉴证。本报告的报告期间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

本报告涵盖上海浦东国际机场货运站有限公司及其子公司上海浦东国际机场西区公共货运站有限公司（以下简称“PACTL WEST”）的可持续发展绩效，两家公司共同构成本报告的报告边界。

我们的责任是依据所实施的鉴证程序，对本报告中选定的可持续发展信息发表有限保证结论。本次鉴证业务按照《国际鉴证业务准则第 3000 号（修订版）- 除历史财务信息审计或审阅之外的鉴证业务》（ISAE 3000 (Revised)）执行，该准则由国际审计与鉴证准则理事会（IAASB）发布。

鉴证范围及鉴证对象

本次有限保证鉴证业务的范围涵盖 PACTL《2025 年环境、社会和治理（ESG）报告》中披露的选定可持续发展信息，报告期间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

本次鉴证的对象包括但不限于：

- 治理相关信息**，包括可持续发展治理、公司治理、数字化治理、风险管理、商业道德、合规管理、合作伙伴管理及相关管理方法；
- 环境绩效信息**，包括气候相关治理、气候政策及举措、能源消耗、温室气体排放、资源消耗、取水、废弃物管理及其他相关环境绩效指标；
- 社会绩效信息**，包括服务质量、职业健康与安全、员工管理、培训与发展、社会责任及其他相关社会绩效指标；以及
- 定性披露信息**，包括本报告中披露的可持续发展政策、管理体系、目标、行动、项目、实践及案例等内容。

本次鉴证业务仅限于本报告中披露的可持续发展信息，并按照上述鉴证范围实施相关鉴证程序。因此，我们的工作不包括对本报告所载财务信息、本报告以外的信息，以及本报告引用的外部网站或其他文件所载信息进行鉴证。此外，本次鉴证业务亦不包括对本报告中涉及未来战略、目标、承诺、预测、计划、预期、情景分析或其他前瞻性声明可实现性的评价。上述前瞻性声明受未来不确定因素及相关假设影响，实际结果可能与相关声明存在重大差异。

报告编制依据

本报告由 PACTL 编制，并参考以下报告框架：

- 全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告标准》（2021 版）；及
- 《欧洲可持续发展报告标准》（European Sustainability Reporting Standards, ESRS）。

此外，PACTL 在编制本报告时亦参考了联合国可持续发展目标（United Nations Sustainable Development Goals, SDGs），以展示其可持续发展实践与国际认可可持续发展目标之间的一致性。

上述报告编制依据构成本次鉴证业务的评价标准。我们依据上述评价标准，对本报告所披露的可持续发展信息进行了评价，以判断该等信息是否在所有重大方面按照适用的报告编制依据进行了编制和列报。

鉴证程度

本次鉴证工作旨在根据《国际鉴证业务准则第 3000 号（修订）》（ISAE 3000 Revised）提供有限鉴证。有限鉴证业务在风险评估程序（包括对内部控制的了解）以及针对评估风险所执行的程序方面，均较合理鉴证业务为少，因此所提供的鉴证程度亦低于合理鉴证业务所能提供的水平。

Page 1 of 3



ISAE3000-CN-TR-2026-008

公司及德国莱茵的职责

公司的职责：

PACTL 管理层负责参考上述报告编制依据编制《2025 年环境、社会和治理（ESG）报告》，并确保本报告所披露的信息在所有重大方面真实、准确、完整。该责任包括设计、实施及维护与本报告编制及披露相关的适当内部控制，以确保本报告不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。管理层亦负责确保所披露可持续发展信息的准确性和完整性，包括可持续发展绩效数据的收集、汇总及披露，以及本报告中所作出的陈述及声明。

德国莱茵的职责：

我们的责任是根据我们所执行的程序及所取得的证据，就所选定信息发表有限鉴证结论。我们根据《国际鉴证业务准则 3000（修订版）》（ISAE 3000 Revised）标准进行此项工作。该标准要求我们规划及执行鉴证工作，以对所选定信息是否不存在重大错报提供有限鉴证。

工作摘要

我们的鉴证程序包括但不限于以下内容：

- 管理体系及流程的了解与评估：**
 - 审阅用于生成、汇总及报告选定信息的相关系统与流程；
 - 评估所采用报告准则的适当性。
- 访谈与讨论：**
 - 与负责可持续发展信息编制、汇总及报告工作的管理层及相关人员进行了访谈；
 - 了解企业可持续发展中数据编制过程中所采用的方法及关键假设。
- 数据测试与分析程序：**
 - 对所选定信息进行抽样基础的实质测试，以核实其准确性与完整性；
 - 执行分析程序，以评估所报告数据的一致性与合理性。
- 实地视察与观察：**
 - 对选定运营场所进行现场访问，观察数据收集及报告流程；
 - 审阅现场可获取的相关支持性文件及记录。
- 披露内容的审查：**
 - 评估本报告整体列报、结构及内部一致性；
 - 评估相关披露与既定报告编制依据的一致性。

鉴证限制

我们的鉴证工作受以下限制所约束：

- 鉴证范围限制：** 本次鉴证业务仅限于“鉴证范围及鉴证对象”章节所列示的选定可持续发展绩效指标及相关披露信息。我们的鉴证结论仅适用于上述鉴证范围内的信息，不应被视为对本报告其他信息或 PACTL 整体可持续发展绩效的评价。
- 抽样测试的局限性：** 本次鉴证程序包括对支持选定可持续发展绩效指标的数据实施抽样测试。由于抽样测试本身具有固有限制，我们的鉴证结论基于所抽取样本形成，因此仍存在未能发现某些重大错报或遗漏的可能性。
- 资料可获得性的限制：** 本次鉴证程序以 PACTL 在鉴证过程中向我们提供的数据、资料及相关信息为基础。相关数据或资料获取的局限性可能影响本次鉴证工作的完整性。
- 对所提供信息的依赖：** 本次鉴证业务依赖于 PACTL 提供的数据及相关信息的准确性和完整性。我们未对所有基础数据进行独立核实，因此，本鉴证结论系基于 PACTL 所提供的信息以及我们实施的鉴证程序作出。
- 前瞻性信息：** 本次鉴证业务未对本报告中披露的任何前瞻性信息（包括目标、计划、预测、承诺或预期等）的可实现性进行评价。该等信息具有固有不确定性，实际结果可能与相关预期存在重大差异。因此，我们不对未来绩效或相关目标的实现情况提供任何鉴证结论。

Page 2 of 3



ISAE3000-CN-TR-2026-008

鉴证结论

基于我们实施的鉴证程序及获取的鉴证证据，我们未发现任何事项使我们相信，PACTL《2025 年环境、社会和治理（ESG）报告》中所披露的选定可持续发展信息，在所有重大方面未参考上述报告编制依据进行编制和列报。因此，我们认为，本次有限鉴证业务范围内的选定可持续发展信息，在所有重大方面均已参考上述报告编制依据进行编制和列报。

独立性与专业能力

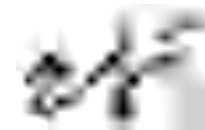
我们遵循德国莱茵的内部政策和程序，以确保在所有鉴证业务中保持独立性、客观性及专业胜任能力。参与本次鉴证工作的所有团队成员均独立于 PACTL，并已采取适当措施识别、评估及管理潜在的利益冲突。我们的团队成员具备相关专业资质、技术能力及可持续发展信息鉴证经验，并通过持续的专业发展保持对适用标准、法规要求及行业最佳实践的最新认知。本次鉴证工作按照德国莱茵的内部质量管理程序执行，并遵循《国际鉴证业务准则第 3000 号（修订）》的相关要求及适用的职业道德规范。

使用及责任声明

本独立鉴证报告仅根据我们与 PACTL 之间的约定编制，供其专用。我们的工作仅用于在本报告中向 PACTL 陈述我们应当陈述的事项，不作任何其他用途。在法律允许的最大范围内，我们不对除 PACTL 以外的任何第三方就我们的工作、本报告或我们所形成的结论承担或接受任何责任。

版权及知识产权声明

本鉴证报告的知识产权归香港德国莱茵技术监护顾问股份有限公司所有。本鉴证报告作为 PACTL《2025 年环境、社会和治理（ESG）报告》的一部分向公众披露。未经香港德国莱茵技术监护顾问股份有限公司有事先书面同意，不得对本鉴证报告进行修改、删减、断章取义或用于其他用途，法律法规另有要求的除外。任何第三方对本鉴证报告的使用或依赖均由其自行承担风险。香港德国莱茵技术监护顾问股份有限公司不对任何第三方因使用或依赖本鉴证报告而产生的任何损失、损害或费用承担或接受任何责任。



符史良先生
主任鉴证员
企业可持续发展服务



黄伟国先生
技术审阅员
全球技术经理 – ESG 及可持续发展核证



徐永良先生
副总经理
企业可持续发展服务

香港德国莱茵技术监护顾问股份有限公司

<http://www.tuv.com>

2026 年 6 月 26 日

本独立鉴证声明仅为 PACTL 编制，供纳入其公开发布的《2025 年环境、社会和治理（ESG）报告》使用，可能不适用于任何其他用途。除作为公开发布的《2025 年环境、社会和治理（ESG）报告》组成部分披露外，除法律法规另有规定外，未经香港德国莱茵技术监护顾问股份有限公司事先书面同意，本独立鉴证声明不得全部或部分进行分发、披露、复制或引用。

Page 3 of 3

附录 4：指标索引（GRI、ESRS）

GRI

使用说明	我们在 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日符合 GRI 标准编制报告。
使用的 GRI 1	GRI 1：基础 2021
适用的 GRI 行业标准	无适用的行业标准

议题	GRI标准	披露项	相关章节/详情
一般披露项			
1.组织及其报告做法	2-1	组织详细情况	关于我们-公司概况
	2-2	可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4	信息重述	不适用
	2-5	外部鉴证	附录-附录3

议题	GRI标准	披露项	相关章节/详情
一般披露项			
2.活动和工作者	2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于我们-公司概况
	2-7	员工	附录-附录1、员工管理-合规用工与权益保障
	2-8	员工之外的工作者	因保密原因不披露
3.管治	2-9	管治架构及组成	企业管治-董事会及高级管理层建设
	2-10	最高管治机构的提名和遴选	企业管治-董事会及高级管理层建设
	2-11	最高管治机构主席	企业管治-董事会及高级管理层建设
	2-12	最高管治机构的监督作用	企业管治-董事会及高级管理层建设、ESG治理
	2-13	授权管理影响的责任	可持续发展方针-治理结构，企业管治-ESG治理
	2-14	最高管治机构在可持续发展报告的作用	企业管治-ESG治理
	2-15	利益冲突	企业管治-董事会及高级管理层建设，商业道德-利益冲突防范
	2-16	重要关切问题的沟通	利益相关方沟通
	2-17	最高管治机构的共同知识	企业管治-董事会及高级管理层建设、ESG治理
	2-18	最高管治机构的绩效评估	企业管治-ESG治理

议题	GRI标准	披露项	相关章节/详情
一般披露项			
3.管治	2-19	薪酬政策	员工管理-薪酬福利与权益保护
	2-20	薪酬决策程序	员工管理-薪酬福利与权益保护
	2-21	年度总薪酬比率	因保密原因不披露
4.战略、政策和实践	2-22	可持续发展战略声明	可持续发展方针
	2-23	政策承诺	可持续发展方针
	2-24	融合政策承诺	可持续发展方针-治理结构
	2-25	补救负面影响的程序	商业道德-反腐败与补救负面影响
	2-26	寻求建议和提出关切的机制	企业管治-合规经营
	2-27	遵守法律法规	遵守国内外相关法律法规
	2-28	协会的成员资格	CARGO IQ(国际航空运输协会利益集团) 会员 中国德国商会会员 中国物流与采购联合会航空物流分会副会长单位 中国民航局危险品航空运输专家组，第1-5届专家成员单位 IATA Cargo iQ会员
5.利益相关方参与	2-29	利益相关方参与方法	可持续发展方针-利益相关方沟通
	2-30	集体谈判协议	员工管理-员工参与

议题	GRI标准	披露项	相关章节/详情
实质性议题			
2.实质性议题的披露项	3-1	确定实质性议题的过程	附录-附录2：实质性议题
	3-2	实质性议题清单	附录-附录2：实质性议题
	3-3	实质性议题的管理	附录-附录2：实质性议题
治理			
201 经济绩效	201-1	直接产生和分配的经济价值	因保密原因不披露
	201-4	政府给予的财政补贴	因保密原因不披露
202 市场表现	202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	因保密原因不披露
	202-2	当地社区雇用高管的比例	因保密原因不披露
203 间接经济影响	203-2	重大间接经济影响	不适用
204 采购实践	204-1	向当地供应商采购的支出比例	因保密原因不披露
205 反腐败	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德-反腐败与补救负面影响
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德-反腐败与补救负面影响
206 反竞争行为	206-1	反竞争行为、反垄断实践的法律诉讼	商业道德-反垄断与公平竞争

议题	GRI标准	披露项	相关章节/详情
治理			
207 税务	207-1	税务方针	商业道德-税务治理
	207-2	税务治理、控制及风险管理	商业道德-税务治理
	207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	商业道德-税务治理
	207-4	国别报告	不适用
环境			
302 能源	302-1	组织内部的能源消耗量	附录-附录1
	302-3	能源强度	附录-附录1
	302-4	减少能源消耗量	气候应对-可持续行为
303 水资源与污水	303-3	取水	附录-附录1
	303-4	排水	附录-附录1
	303-5	耗水	附录-附录1

议题	GRI标准	披露项	相关章节/详情
环境			
304 生物多样性	304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	不适用
	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	不适用
	304-3	受保护或经修复的栖息地	不适用
	304-4	受运营影响的栖息地中已被列入	不适用
305 排放	305-1	直接(范畴1)温室气体排放	气候应对-可持续规划
	305-2	能源间接(范畴2)温室气体排放	气候应对-可持续规划
	305-3	其他间接(范畴3)温室气体排放	气候应对-可持续规划
	305-4	温室气体排放强度	气候应对-可持续规划
	305-7	氮氧化物(NO _X)、硫氧化物(SO _X)和其他重大气体排放	不适用
306 废弃物	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	资源管理
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	资源管理
	306-3	产生的废弃物	资源管理
	306-4	从处置中转移的废弃物	资源管理

议题	GRI标准	披露项	相关章节/详情
环境			
306 废弃物	306-5	进入处置的废弃物	资源管理
308 供应商环境评估	308-1	使用环境标准筛选的新供应商	合作伙伴-供应商管理制度
	308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	合作伙伴-供应商管理制度
社会			
401 雇佣	401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	因保密原因不披露
	401-2	提供给全职员工的福利	员工管理-薪酬福利与权益保护
	401-3	育儿假	员工管理-薪酬福利与权益保护
402 劳资关系	402-1	运营变更的最短通知期	不适用
403 职业健康与安全	403-1	职业健康安全管理体系	安全防控-安全治理体系
	403-2	危害识别、风险评估和事件调查	安全防控-风险管控与监督体系
	403-3	职业健康服务	员工管理-职业健康安全
	403-4	职业健康安全事务参与、协商和沟通	安全防控-风险管控与监督体系
	403-5	职业健康安全培训	安全防控-安全培训与应急演练

议题	GRI标准	披露项	相关章节/详情
社会			
403 职业健康与安全	403-6	促进工作者健康	员工管理-职业健康安全
	403-7	预防和减轻与业务关系直接相关的职业健康安全影响	员工管理-职业健康安全
	403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	员工管理-职业健康安全
	403-9	工伤	因保密原因不披露
	403-10	工作相关的健康问题	员工管理-职业健康安全
404 培训与教育	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工管理-人才培养与职业发展
	404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	员工管理-人才培养与职业发展
	404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	因保密原因不披露
405 多元化与平等机会	405-1	管治机构与员工的多元化	员工管理-合规用工与权益保障
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	因保密原因不披露
406 反歧视	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工管理-合规用工与权益保障
407 结社自由与集体谈判	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	不适用
408 童工	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工管理-合规用工与权益保障

议题	GRI标准	披露项	相关章节/详情
社会			
409 强迫或强制劳动	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工管理-合规用工与权益保障
410 安保实践	410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	安全防控-安全培训与应急演练
411 原住民权利	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
413 当地社区	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	不适用
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不适用
414 供货商社会评估	414-1	使用社会标准筛选的新供应商	合作伙伴-供应商管理制度
	414-2	供应链对社会的负面影响所采取的行动	合作伙伴-供应商管理制度
415 公共政策	415-1	政治捐赠	不适用
418 客户隐私	418-1	侵犯客户隐私和丢失客户资料的投诉	品质服务-客户隐私保护

ESRS

议题	ESRS标准	披露项	相关章节/详情
一般披露项			
1.编制依据	BP-1	一般依据	关于本报告
	BP-2	与具体情况有关的揭露	关于本报告，时间周期：短期（< 1 年），中期（1-5 年），长期（> 5 年）
2.管治	GOV-1	行政、管理和监督机构	企业管治-董事会及高级管理层建设
	GOV-2	信息和处理的持续性	关于本报告
	GOV-3	可持续发展业绩纳入奖励计划	企业管治-ESG治理
	GOV-5	风险管理和内部控制	风险管理-风险与合规管理体系
3.战略（策略）	SBM-1	战略、商业模式和价值链	关于我们
	SBM-2	利益相关方意见	可持续发展方针-利益相关方沟通
4.影响、风险和机遇管理	IRO-1	重要影响、风险及机遇的程序说明	风险管理-风险与合规管理体系
	IRO-2	涵盖ESRS披露要求的声明	附录-附录4

议题	ESRS标准	披露项	相关章节/详情
E1 气候变化			
战略	ESRS 2 GOV-3	可持续发展的业绩纳入奖励计划	企业管治-ESG治理
	E1-1	缓解气候变化的过渡计划	气候应对-可持续规划
	ESRS 2 SBM-3	重要影响、风险和机遇与战略和业务模式的相互作用	气候应对-可持续规划、附录-附录2：实质性议题
影响、风险和机遇管理	ESRS 2 IRO-1	重要影响、风险和机遇管理	气候应对-可持续规划、附录-附录2：实质性议题
	E1-2	减缓和适应气候变化的政策	气候应对-可持续规划
	E1-3	与气候变化政策有关的行动和资源	气候应对
指标和目标	E1-4	与减缓和适应气候变化有关的目标	气候应对
	E1-5	能源消耗和构成、及净收入的能源强度	附录-附录1
	E1-6	范围 1、2、3和温室气体总排放量、及净收入的温室气体强度	气候应对-可持续规划
E2 污染物			
影响、风险和机遇管理	ESRS 2 IRO-1	评估污染相关的重要影响、风险和机会的过程	资源管理
	E2-1	与污染有关的政策	气候应对-可持续规划、资源管理
	E2-2	与污染有关的行动和资源	气候应对-可持续规划、资源管理

议题	ESRS标准	披露项	相关章节/详情
E2 污染物			
指标和目标	E2-3	与污染有关的目标	资源管理
	E2-5	关注物质和高关注物质	气候应对-可持续行为、资源管理
	E2-6	污染相关的预期财务影响	资源管理
E3 水和海洋资源			
指标和目标	E3-4	用水量	附录-附录1
E4 生物多样性和生态系统			
影响、风险和机遇管理	E4-2	生物多样性和生态系统的政策	气候应对-可持续规划
E5 资源利用与循环经济			
影响、风险和机遇管理	ESRS 2 IRO-1	资源使用及循环经济的重要影响、风险和机遇的过程	气候应对
	E5-1	资源使用和循环经济的政策	气候应对-可持续规划
	E5-2	资源使用和循环经济的行动和资源	气候应对
指标和目标	E5-3	资源使用和循环经济的目标	气候应对

议题	ESRS标准	披露项	相关章节/详情
S1自有劳动者			
战略	ESRS 2 SBM-2	利益相关方的利益及意见	员工管理-员工参与
影响、风险和机遇管理	S1-1	自有员工的政策	员工管理
	S1-2	自有员工和工人代表就影响进行讨论的流程	员工管理-员工参与
	S1-3	补救负面影响的流程和员工提出关切问题的渠道	员工管理-员工参与
	S1-4	对重大影响采取行动,管理自有员工的重大风险和机遇的方法，及行动的有效性	员工管理
指标和目标	S1-5	管理重大消极影响、促进积极影响、管理重大风险和机遇的目标	员工管理
	S1-8	集体谈判覆盖面和社会对话	员工管理-员工参与
	S1-9	多样性指标	附录-附录1
	S1-10	充足的工资	员工管理-薪酬福利与权益保护
	S1-11	社会保障	员工管理-薪酬福利与权益保护
	S1-13	培训和技能发展指标	员工管理-人才培养与职业发展
	S1-14	健康和安全指标	员工管理-职业健康安全
	S1-15	工作与生活平衡指标	员工管理-薪酬福利与权益保护

议题	ESRS标准	披露项	相关章节/详情
S1自有劳动者			
指标和目标	S1-16	薪酬指标(薪酬差距和薪酬总额)	因保密原因不披露
	S1-17	事件、投诉和对人权的严重影响	员工管理-合规用工与权益保障
S4消费者和最终用户			
战略	ESRS 2 SBM-2	利益相关方的利益和意见	品质服务-客户投诉管理、客户满意度
	ESRS 2 SBM-3	重要影响、风险和机会与战略和业务模式的相互作用	品质服务-质量与服务管理体系
影响、风险和机遇管理	S4-1	消费者和最终用户的政策	品质服务
	S4-2	消费者和最终用户的参与流程	品质服务
	S4-3	消除负面影响的流程和消费者和最终用户提出问题的渠道	品质服务-客户投诉管理
	S4-4	消费者和最终用户的重要影响采取行动，管理重大风险和寻求重大机遇的方法，及行动的有效性	品质服务
目标和指标	S4-5	管理重要负面影响、促进积极影响、管理重要风险和机遇的目标	品质服务-客户投诉管理
G1商业行为			
治理	ESRS 2 GOV-1	行政、管理和监督机构的作用	企业管治-董事会及高级管理层建设

议题	ESRS标准	披露项	相关章节/详情
G1商业行为			
影响、风险和机遇管理	ESRS 2 IRO-1	识别重要影响、风险和机会的过程	附录-附录2：实质性议题
	G1-1	企业行为政策和企业文化	企业管治-合规经营
	G1-2	管理与供应商的关系	合作伙伴-供应商管理制度
	G1-3	预防及发现腐败和贿赂行为	商业道德-反腐败与补救负面影响
指标和目标	G1-4	腐败或贿赂事件	商业道德-反腐败与补救负面影响
	G1-5	政治影响力和游说活动	不适用
	G1-6	付款方式	因保密原因不披露

附录 5：意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《上海浦东国际机场货运站有限公司 2025 年环境、社会和治理 (ESG) 报告》。我们高度重视各方对本报告的意见和建议，期待通过您的反馈不断提升 ESG 报告的质量与透明度。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，您可通过以下任意方式与我们联系。

联系部门：PACTL 战略发展部

电话：+86 021-2056 7070

邮箱：customer_complaint@pactl.com

地址：上海市浦东新区速航路 168 号

您对本报告的总体评价：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

您认为报告是否易读？

☐ 非常易读 ☐ 易读 ☐ 一般 ☐ 较不易读 ☐ 不易读

您所关注信息在议题中披露程度如何？

☐ 很全面 ☐ 较全面 ☐ 有所涉及 ☐ 涉及很少 ☐ 未涉及

您还有哪些关注的议题未反映在报告中？

您对公司的环境、社会和治理报告的其他建议。